

[별지서식 제1호 앞면] 본 광고사전검토폰증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

접수번호	광고사전자율심의신청서				처리기간
01-01-C-2306285					7일
신청자명	주식회사 큐미디어	대표자	이한규	사업자등록번호	798-86-01037
신청자주소	경기 고양시 일산서구 웅비로12번길 5-19 단독주택 3층			연락처	담당자명: 이한규
					연락처: 010-9984-4611
					팩스: 031-917-1780
광고 상품명	롯데관광 크루즈여행	광고주명	써프림머천트	광고매체	케이블 TV
대행사명	써프림머천트	제작자명	큐미디어	시간	6분 0초 (C안)
출연모델				성우	임하진
배경음악	곡명 : 가수 :				
참고사항			상업문 내용(자막 및 멘트)		
광고내용	롯데관광 크루즈여행 인포모셜 광고영상		멘트] 2024년 다시 시작된 한국 출발 크루즈! ?한국출발 ?롯데관광 특별 전세 크루즈 ! 이번 크루즈 상품에서 다 가능합니다 12년 연속의 노하우를 가진 전세선 크루즈 전문가 ?롯데관광 특별 전세 크루즈 고객만족의 차이는 디테일의 차이 ! ?크루즈 여행하면 역시 롯데관광 합리적인 가격으로 무려 40만원, 1인당 40만원이 할인된 금액으로 크루즈 여행이 가능합니다. 놓칠 수 없는 롯데관광 특별전세 크루즈 롯데관광에서 퍼펙트한 전세선 크루즈 여행을 선보입니다 수많은 수상내역과 후기가 보장하는 제대로된 전세선 크루즈 상품! ??12 년 연속의 노하우와 압도적 후기로 명성을 이어가는		
심의구분	초심 O				
	수정심				
변경내용					
첨부파일					
비고					

광고물의 사전 검토를 위와 같이 신청 합니다.

한국광고자율심의기구 귀중

2023년 12월 1일
신청인 주식회사 큐미디어

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토필증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
롯데관광 전세선 크루즈 여행은 만족도 최상의 관광 상품입니다. 우리 가족과 남기는 행복한 추억 우리 부모님께 남겨드릴 잊지못할 효도 상품 한국, 일본, 대만을 방문하는 1항차와 한국과 일본을 들르는 2항차로 가까우면서도 특별한 여행이 시작됩니다. 또 하나! 특별 스타쇼와 이벤트가 준비되어있습니다. 여러분은 여행만 즐기시면 됩니다 참! 영어를 잘 모르신다고요? 걱정마십시오 한국인 직원배치로 편안한 고객 안내를 책임집니다! 가족이 모이면 더더더 할인이 커집니다. 이게 끝나고요 아닙니다! 다다익선 모두모두 모여라 모이면 모일수록 커지는 할인혜택 단체 혜택이 가득합니다 한국을 출항하는 최대 크루즈 사이즈에 63빌딩보다 긴 길이로 압도적 규모를 자랑합니다. 아시아에서 느낄 수 없는 독보적 분위기의 크루즈, 코스타 세레나 크루즈에서 품위와 그에 걸맞은 위상을 느껴보세요 3780명의 탑승정원 총 1,100명의 승무원이 배치되어 있어 친절하고 살뜰히 모십니다. 내측, 오션뷰, 발코니, 스위트 선실에 따라 내 취향에 맞는 룸을 골라보세요 롯데관광 특별 전세 크루즈 이뿐만이 아닙니다 에메랄드 바다 위의 산호섬 오키나와와 일본에서 가장 투명한 바다가 펼쳐진 미야코지마 타이페이와 지우펀이 만나는 지역, 기륭을 방문해 휴양과 관광을 동시에 즐길 수 있고 4박 5일 상품에서는 사카미미나토 지역과 가나자와 지역을 통해 일본의 정취를 물씬 느끼는 힐링 여행이 가능합니다.			
기타		면번호	2

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
고객만족의 차이는 디테일의 차이 절대 놓칠 수 없는 코스타 세레나 크루즈여행이 다가옵니다 눈이 즐겁고, 귀가 즐겁고, 입이 즐거운 코스타 세레나 크루즈 여행 전일해상도 지겹지 않은 이유 매일밤 대극장에서 펼쳐지는 ?화려한 공연과 선상 위 콘서트 쇼 쇼 쇼 조식부터, 하루의 마무리 저녁식사 걱정하지 마십시오! 한식부터 양식까지 이탈리안 셰프가 선사하는 입맛에 맞는 식사로 선상에서 미식의 향연이 펼쳐집니다. 이뿐만이 아닙니다 즐길거리 가득한 다양한 부대시설과 여유를 즐기는 바와 라운지에서는 와인 한잔과 함께 마무리하는 하루까지 바다위의 호텔 크루즈에서 푸른 바다를 보며 즐기는 여유 수영장에서 스파, 워터슬라이드와 쇼핑까지 즐길 수 있는 면세점 등 추억을 남길 수 있는 이색 플레이스까지 살면서 꼭 가봐야할 전세 크루즈 여행이 다가옵니다 가본 사람들도 또 찾는 롯데관광 크루즈 여행이 여러분에게 평생 잊혀지지 않을 꿈과 추억을 선사합니다. 지금 롯데관광에서 함께하세요. 2024년 다시 시작된 한국 출발 크루즈! ?한국출발 ?롯데관광 특별 전세 크루즈 ! 이번 크루즈 상품에서 다 가능합니다 12년 연속의 노하우를 가진 전세선 크루즈 전문가 ?롯데관광 특별 전세 크루즈 고객만족의 차이는 디테일의 차이 ! ?크루즈 여행하면 역시 롯데관광 합리적인 가격으로 무려 40만원,			
기타		면번호	3

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		



[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토피증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
1인당 40만원이 할인된 금액으로 크루즈 여행이 가능합니다. 놓칠 수 없는 롯데관광 특별전세 크루즈 가족이 모이면 더더더 할인이 커집니다. 이게 끝나고요 아닙니다! 다다익선 모두모두 모여라 모이면 모일수록 커지는 할인혜택 단체 혜택이 가득합니다 3780명의 탑승정원 총 1,100명의 승무원이 배치되어 있어 친절하고 살뜰히 모십니다. 에메랄드 바다 위의 산호섬 오키나와와 일본에서 가장 투명한 바다가 펼쳐진 미야코지마 타이페이와 지우펀이 만나는 지역, 기륭을 방문해 휴양과 관광을 동시에 즐길 수 있고 4박 5일 상품에서는 사카이미나토 지역과 가나자와 지역을 통해 일본의 정취를 물씬 느끼는 힐링 여행이 가능합니다. 전일해상도 지겹지 않은 이유 매일밤 대극장에서 펼쳐지는 ?화려한 공연과 선상 위 콘서트 조식부터, 하루의 마무리 저녁식사 걱정하지 마십시오! 한식부터 양식까지 이탈리안 셰프가 선사하는 미식의 향연이 펼쳐집니다. 바다위의 호텔 크루즈에서 푸른 바다를 보며 즐기는 여유 쇼핑까지 즐길 수 있는 면세점 등 추억을 남길 수 있는 이색 플레이스까지 살면서 꼭 가봐야할 전세 크루즈 여행이 다가옵니다 가본 사람들도 또 찾는 롯데관광 크루즈 여행이 여러분에게 평생 잊혀지지 않을 꿈과 추억을 선사합니다. 지금 롯데관광에서 함께하세요. 자막] <하단 고정 자막>			
기타		면번호	4

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토필증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
크루즈여행은 역시 롯데관광 (로고) 예약문의 1600-3700 이벤트 기간 : 2023년 11월 22일 ~ 2023년 12월 15일 까지 <우상단 고정 자막> 광고방송 <좌측 엘빠 자막> 1항차 선택관광 : 오키나와, 미야코지마, 기릉 3곳 금액 : 198만원 ~ (내측기준) 일정 : 2024년 5월 8일(수)~2024년 5월 14일(화) 2항차 선택관광 : 사카미미나토/ 가나자와 금액 : 148만원 ~ (내측기준) 일정 : 2024년 5월 14일(화)~2024년 5월 18일(토) 2024 5월 롯데관광 특별 전세 크루즈?국내출발!비행기 NO! 편안하게 크루즈로 GO! 12년 연속의 노하우 크루즈 전문가 롯데관광은 다릅니다! 고객만족의 차이는 디테일의 차이 ! 롯데관광 전세선 크루즈 여행 크루즈 여행이 이 가격에? no 148만원 -40만원 108만원 1인당 40만원 할인혜택 2023년 12월 15일까지 완납시 / 성인 3인1실기준 (1항차 198만원 40만원 할인 158만원, 2항차 148만원 40만원 할인 108만원) 고객만족의 차이는 디테일의 차이 12년 연속의 노하우 크루즈 전문가 롯데관광 단독 전세 크루즈 2020. 한국표준협회 선정 한국서비스대상 여행서비스 부문 종합대상 5년 연속 수상 2021. 공정거래위원회 인증 소비자중심경영(CCM) 5회 연속 인증 2023 대한민국 최초 11년 연속 크루즈 전세선 운항			
기타		면번호	5

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토필증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
2023. 제 32회 TTG 트래블 어워드 20년 연속 `대한민국 최우수 여행사 상`수상			
1항차 - 2024년 5월 8일 대산항(서산)출항 오키나와?에메랄드 바다 위 산호섬 #만좌모 #쥬라우미수족관 #코우리지마 대교			
1항차 - 2024년 5월 8일 대산항(서산)출항 미야코지마?일본에서 가장 투명한 바다 #우에노 도이츠무라 #이라부대교 #히가시헨나자키			
1항차 - 2024년 5월 8일 대산항(서산)출항 타이페이(기름)?대만의 중심지 타이페이와 지우편이 만나는 #중정기념당 #고궁박물관 #지우편			
2항차 - 2024년 5월 14일 부산항 출항 사카이미나토?일본의 옛 정취가 담긴 #마츠에성 #유시엔정원 #미즈키시게루로드 #아다치미술관			
2항차 - 2024년 5월 14일 부산항 출항 가나자와?나만 알고싶은 가장 일본다운 도시 #히가시차야미치 #겐로쿠엔정원 #다테야마 알펜루트			
크루즈 전문가 롯데관광이 만들면 다릅니다			
고객만족의 차이는 디테일의 차이 긴 비행시간 NO! 더욱 새로운 크루즈여행 믿을 수 있는 서비스 매일 펼쳐지는 특별공연			
롯데관광 특별 프로그램으로 크루즈 여행 즐거움 UP			
Q. 영어를 잘 못하나요? 소통걱정 NO! 한국인 직원배치로 서비스 만족도 UP!!			
24년 가족의 달 5월 기념 특별 할인 혜택! 3명이 이용하면 성인 1명은 100만원 특가! 4가족이 함께오면 두명의 아이들은 50만원!			
가족 사랑 혜택 팡팡			
기타		면번호	6

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰필증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
다다익선! 모이면 모일수록 커지는 단체 할인혜택! 6명 이상이면 3만원 추가 할인 14명 이상이면 5만원 추가 할인 20명 이상이 되면 10만원이 할인 한국출항 최대사이즈 11만톤급 크루즈 압도적 규모 수용가능인원 총 3,780명 1,465개의 선실 11만톤급 코스타 크루즈 1,465개의 선실, 63빌딩보다 긴! 바다 위의, 호텔 크루즈! 롯데관광이 준비한 퍼펙트한 크루즈여행 고객 만족의 차이는 디테일의 차이 스위트 선실 예약시 웰컴 패키지 제공 (와인 및 과일) + 선내팁 & 출국세 포함 12년 연속의 노하우를 가진 전세선 크루즈 전문가 롯데관광 특별 전세 크루즈 1항차 5월 8일 (지도) 푸른바다 눈부신낙원 오키나와 사계절 내내 따뜻한 휴양지 미야코지마 특별한 문화와 역사가 가득한 타이페이(기룡) 2항차 5월 14일 (지도) 아름다운 자연이 배경인 사카미미나토 풍부한 문화유산과 예술의 중심지 가나자와 고객만족의 차이는 디테일의 차이 크루즈여행은 역시 롯데관광(로고)			
기타		면번호	7

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
롯데관광이 준비한 오감만족한 크루즈여행 전일 해상도 지겹지않은 이유! 매일밤 공연과 유명 연예인 콘서트 SHOW! SHOW! SHOW! 식사걱정 NO! 이탈리안 셰프가 선사하는 미식의 향연 13개의 있는 바&라운지! 외 필요한 모든게 있는 크루즈 부대시설! 바다위의 호텔 크루즈에서! 즐기는 여유! 수영장 스파 워터슬라이드 쇼핑 잊지 못 할 추억을 남길 수 있는 다양한 이색 플레이스 크루즈 여행! 12년 연속의 노하우를 가진 전세선 크루즈 전문가 롯데관광 특별 전세 크루즈 또 가고 싶은 크루즈여행 믿을 수 있는 롯데관광이 준비한 크루즈여행 꿈과 추억을 선사합니다! 지금 바로! 크루즈여행은 역시 롯데관광(로고) 2024 5월 롯데관광 특별 전세 크루즈?국내출발!비행기 NO! 편안하게 크루즈로 GO! 12년 연속의 노하우 크루즈 전문가 롯데관광은 다릅니다! 고객만족의 차이는 디테일의 차이 ! 롯데관광 전세선 크루즈 여행 크루즈 여행이 이 가격에? no			
기타		면번호	8

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
148만원 -40만원 108만원 1인당 40만원 할인혜택 2023년 12월 15일까지 완납시 / 성인 3인1실기준 (1항차 198만원 40만원 할인 158만원, 2항차 148만원 40만원 할인 108만원) 24년 가족의 달 5월 기념 특별 할인 혜택! 3명이 이용하면 성인 1명은 100만원 특가! 4가족이 함께오면 두명의 아이들은 50만원! 가족 사랑 혜택 팡팡 다다익선! 모이면 모일수록 커지는 단체 할인혜택! 6명 이상이면 3만원 추가 할인 14명 이상이면 5만원 추가 할인 20명 이상이 되면 10만원이 할인 수용가능인원 총 3,780명 1,465개의 선실 11만톤급 코스타 크루즈 1,465개의 선실, 63빌딩보다 긴! 바다 위의, 호텔 크루즈! 롯데관광이 준비한 퍼펙트한 크루즈여행 1항차 5월 8일 (지도) 푸른바다 눈부신낙원 오키나와 사계절 내내 따뜻한 휴양지 미야코지마 특별한 문화와 역사가 가득한 타이페이(기룡) 2항차 5월 14일 (지도) 아름다운 자연이 배경인 사카미미나토 풍부한 문화유산과 예술의 중심지 가나자와 전일 해상도 지겹지않은 이유! 매일밤 공연과 유명 연예인 콘서트 식사걱정 NO! 이탈리안 셰프가 선사하는 미식의 향연 바다위의 호텔 크루즈에서! 즐기는 여유!			
기타		면번호	9

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 11일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰필증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
쇼핑 잊지 못 할 추억을 남길 수 있는 다양한 이색 플레이스 크루즈 여행! 12년 연속의 노하우를 가진 전세선 크루즈 전문가 롯데관광 특별 전세 크루즈 또 가고 싶은 크루즈여행 믿을 수 있는 롯데관광이 준비한 크루즈여행 꿈과 추억을 선사합니다! 지금 바로! 크루즈여행은 역시 롯데관광(로고) 엔딩 1항차: 내측 198만원 / 오션뷰: 238만원 / 발코니: 278만원 포함사항 ▣ 크루즈 숙박 선실료 ▣ 부대시설 이용료 (일부 유료시설 제외: 면세점, 스파 등) ▣ 인솔자/기사 경비 ▣ 롯데관광 특별 공연 및 선내 프로그램 ▣ 전일정 선내 뷔페식 & 정찬식 식사 ▣ DB손해보험 최대 1억원 (A형) ▣ 대산항(서산) 이동버스 편도 운영 [출발지: 서울(잠실), 부산, 대구, 대전, 광주] 불포함사항 ▣ 크루즈 선내팁 [내측/오션뷰/발코니 선실] - 성인(만 13세 이상) : 1인 \$96 (1박당 \$16 X 6박) - 소아(만 4~12세) : 1인 \$48 (1박당 \$8 X 6박) ※ 선내팁은 고객님 선실로 청구되며 해외에서 사용 가능한 신용카드를 등록하여 결제됩니다. ▣ 일본 출국세 1인당 약 \$7 (1,000엔) ※ 선내팁/출국세는 선실에 자동 청구됩니다. ※ 스위트 객실 선내팁/출국세는 포함으로 별도 청구되지 않습니다. ▣ 기항지선택관광 (오키나와, 미야코지마, 기릉 3곳 / 1곳 당 약 13~20만원) ※ 출발 전 신청 및 결제 진행됩니다. ▣ 선내 유료시설 이용 및 개인경비 (음료, 주류 등)			
기타		면번호	10

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
취소 및 환불 규정 ■ 크루즈 상품 특별약관 본 상품의 취소는 국외여행표준약관 제16조 외에 약관 제6조에 의해 "국외여행 특별약관"이 적용됩니다. 특별약관은 표준약관보다 높은 취소료가 부과될 수 있으니 세부기준을 반드시 확인하셔야 합니다. ※ 취소료는 크루즈 선사 규정을 따르며 예외사항이 없습니다. ※ 예약금 이상 취소료 발생 날짜시 차액을 납부해야 합니다. ---3/8 취소 시: 취소료 없음 - 3/9~3/15 취소 시: 1인 예약금 취소료 배상 (예약금 1인 50만원) - 3/16~3/22 취소 시: 1인 여행경비의 70% 취소료 배상 - 3/23~당일 취소 시: 여행경비 전액 환불 불가 100% 배상 ※ 단, 4/5까지 여행객 명단 변경 가능 ※ 단체예약은 별도의 취소 규정이 적용됩니다. ■ 취소접수는 업무시간 내에 유선접수만 가능합니다. (업무시간 : 월~금 9:00~18:00, 토/일요일 및 공휴일 제외) 2항차: 내측 148만원 / 오션뷰 188만원 / 발코니: 228만원 포함사항 ■ 크루즈 숙박 선실료 ■ 부대시설 이용료 (일부 유료시설 제외: 면세점, 스파 등) ■ 인솔자/기사 경비 ■ 롯데관광 특별 공연 및 선내 프로그램 ■ 전일정 선내 뷔페식 & 정찬식 식사 ■ DB손해보험 최대 1억원 (A형) 불포함사항 ■ 크루즈 선내팁 [내측/오션뷰/발코니 선실] - 성인(만 13세 이상) : 1인 \$64 (1박당 \$16 X 4박) - 소아(만 4~12세) : 1인 \$32 (1박당 \$8 X 4박) ※ 선내팁은 고객님 선실로 청구되며 해외에서 사용 가능한 신용카드를 등록하여 결제됩니다. ■ 일본 출국세 1인당 약 \$7 (1,000엔) ※ 선내팁/출국세는 선실에 자동 청구됩니다. ※ 스위트 객실 선내팁/출국세는 포함으로 별도 청구되지 않습니다. ■ 기항지선택관광 (사카미미나토, 가나자와 2곳 / 1곳당 약 13~30만원) ※ 출발 전 신청 및 결제 진행됩니다. ■ 선내 유료시설 이용 및 개인경비 (음료, 주류 등) 취소 및 환불 규정 ■ 크루즈 상품 특별약관 본 상품의 취소는 국외여행표준약관 제16조 외에 약관 제6조에 의해 "국외여행 특별약관"이 적용됩니다.			
기타		면번호	11

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		

[별지서식 제1호 뒷면] 본 광고사전검토폰증은 온라인을 통해 교부되었습니다.

상업문 내용(계속)			
특별약관은 표준약관보다 높은 취소료가 부과될 수 있으니 세부기준을 반드시 확인하셔야 합니다. ※ 취소료는 크루즈 선사 규정을 따르며 예외사항이 없습니다. ※ 예약금 이상 취소료 발생 날짜시 차액을 납부해야합니다 — ~3/15까지 취소 시: 취소료 없음 — 3/16~3/22 취소 시: 1인 예약금 취소료 배상 (예약금 1인 50만원) — 3/23~3/29 취소 시: 1인 여행경비의 70% 취소료 배상 — 3/30~당일 취소 시: 여행경비 전액 환불 불가 100% 배상 ※ 단, 4/12까지 여행객 명단 변경 가능 ※ 단체예약은 별도의 취소 규정이 적용됩니다. ▣ 취소접수는 업무시간 내에 유선접수만 가능합니다. (업무시간 : 월-금 9:00~18:00, 토/일요일 및 공휴일 제외) * 현지 상황에 따라 일정은 변동될 수 있습니다.			
기타		면번호	12

심의의결	심의결정	방송적합	2023년 12월 1일 한국광고자율심의기구 
	심의번호	23-N1-35-9	
	기타		