

SK매직 얼음 냉온정수기

Water Purifier with Ice Dispenser

WPU-IAC414



- 사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용해 주세요.
- 읽어 보신 후 제품을 사용하는 사람이 언제든지 볼 수 있는 장소에 보관해 주세요.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다.
- 구조 및 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

목차

안전을 위한 주의사항	3
설치하기	7
특장점	8
각 부의 명칭	9
부속품	10
표시/조작부	11
사용하기	14
제품 사용 시 주의 사항	14
조작 방법 살펴보기	14
원하는 물을 마시려면	17
기능 사용하기	21
필터 교체하기	25
정수시스템	28
필터 교체 주기	29
청소하기	30
청소를 시작하기 전에	30
외관 및 출수부	31
물받이	31
얼음 토출구	32
아이스룸	33
방열팬 먼지 필터	34
방열팬	35
고장 신고 전 확인하기	36
제품규격	40
폐 전자제품 처리하기	42
제품보증서	43

안전을 위한 주의사항

- 다음 지시되어 있는 사항들은 제품을 안전하고 정확하게 사용하여 예상치 못한 위험이나 손해를 예방하기 위한 것이므로 반드시 지켜주시기 바랍니다.
- 안전과 관련된 주의사항은 잘못 사용하면 예상되는 위험과 손해의 크기정도 그리고 위험 발생의 긴급정도에 따라서 다음과 같이 구분하고 있습니다.
- 이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시없이 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

경고

경고사항을 위반했을 때 심각한 상해나 사망이 발생할 가능성이 있는 경우

주의

주의사항을 위반했을 때 경미한 상해나 제품 손상이 발생할 가능성이 있는 경우

경고

반드시 220V 외에는 사용하지 마세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 플러그를 연속해서 꽂았다 빼지 마세요.

- 감전이나 화재, 제품 파손의 원인이 됩니다.

손상된 전원 코드나 플러그, 헐거운 콘센트는 사용하지 마세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 원인이 됩니다.
- 전원 코드가 파손되었을 때는 구입처나 SK매직 고객센터에 연락해 교환하세요.

전원 코드를無理하게 구부리거나 잡아당기거나 비틀거나 묶지 마세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 코드 위에 무거운 물체를 올려놓지 마세요.

- 누전에 의한 감전, 화재의 위험이 있습니다.

전원 플러그 단자 및 접촉 부분에 이물질 (먼지, 물 등)이 묻은 경우에는 깨끗이 닦은 후 사용하세요.

- 감전, 화재의 원인이 됩니다.

전원 코드를 콘센트에 꽂거나 뽑을 때는 손의 물기를 반드시 제거한 후 플러그를 꽂거나 뽑으세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

정격 15A 이상의 접지 단자가 있는 콘센트를 단독으로 사용하세요.

- 문어발식 배선으로 인해 콘센트가 이상 과열되어 화재의 원인이 됩니다.
- 접지 단자가 없는 콘센트를 사용할 경우 누전에 의한 감전의 위험이 있습니다.

실외 또는 직사광선이 비치는 장소, 화장실과 가까운 장소, 냉, 난방기 앞에는 제품을 설치하지 마세요.

설치 시 전원 코드를 임의로 연결하거나 가공하지 마세요.

- 감전 및 화재의 원인이 됩니다.

제품 주위에 전열 기구, 전기 히터, 불꽃 발생 제품 등을 가까이하지 마세요.

- 화재의 원인이 됩니다.

벽과 10cm 이상 거리를 두어 통풍이 잘되도록 설치하세요.

- 과열로 인한 화재의 원인이 됩니다.

제품 이동 및 설치 시 냉매 배관 손상에 주의하세요.

- 불꽃이 튀어 화재나 화상의 원인이 됩니다.

설치 후 반드시 원수 밸브를 열어 원수 호스가 물이 새는지 확인하세요.

- 감전, 누전의 위험이 있습니다.

운전 중에는 제품을 이동하지 마세요.

- 감전, 고장의 위험이 있습니다.

제품을 임의로 분해, 수리하지 마세요.

- 화재, 감전의 원인이 됩니다.

기계실 내에 날카로운 철사나 드라이버를 넣지 마세요.

- 감전, 고장의 원인이 됩니다.

제품에 심한 충격을 주지 마세요.

- 감전, 파손, 고장의 원인이 됩니다.

방열팬(배기구)에 손가락이나 금속 막대를 넣지 마세요.

- 감전, 상해의 원인이 됩니다.

제품의 뒷면과 측면에 덮개 등을 씌우지 마세요.

- 통풍구가 막히게 되면 내부 온도가 상승하여 오동작 및 시스템 정지의 원인이 됩니다.

운전 중에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.

- 화재, 고장의 원인이 됩니다.

제품의 내부에 물이 들어가지 않도록 하세요.

- 화재, 감전의 위험이 있습니다.

제품에 기대거나 매달리지 마세요.

- 파손, 고장, 상해의 위험이 있습니다.

가스(도시가스, 프로판가스 등)가 켜져 있을 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.

- 불꽃을 일으키면 폭발, 화재, 화상의 원인이 됩니다.

가스(냉매)가 새 때는 제품이나 전원 코드를 만지지 말고 즉시 창문을 열어 완전히 환기하세요.

제품 안쪽에서 물이 흘러나오거나 제품 주변에 물이 고여 있을 때는 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑 후 SK매직 고객센터로 연락하세요.

- 감전의 위험이 있습니다.

전원 플러그를 뽑 후 청소하세요.

- 화재, 감전의 위험이 있습니다.

제품에 물을 뿌리거나 시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.

- 변색, 변형, 파손, 감전, 화재의 원인이 됩니다.

제품에서 이상한 소리, 타는 냄새, 연기 등이 나면 즉시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑 후 SK매직 고객센터로 연락하세요.

- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

필터 교환 시 전원 코드를 뽑은 후 교환하여 주세요.

- 감전의 원인이 됩니다.

낙수, 우수, 목욕탕, 욕외등 제품에 물이 닿거나 습기가 많은 장소 및 주위 온도가 4℃ 이하인 장소에는 설치하지 마세요.

- 감전, 화재, 고장의 원인이 됩니다.

주 의

수돗물 단수 및 장기간 사용하지 않을 때는 원수 밸브를 잠그고 전원 코드를 빼세요.

- 수질 이상 및 누수의 원인이 됩니다.

바닥이 기울어 있거나 불안정한 곳에 설치하지 마세요.

- 이상 진동 및 소음, 고장의 원인이 됩니다.

테이블 위에 설치 시 제품이 돌출되지 않게 설치하세요.

- 제품 파손의 위험이 있습니다.

배수 호스를 단단히 고정해 주세요.

- 배수되어 버려지는 물이 다른 곳으로 될 수 있습니다.

원수 호스는 제품 뒷면에 연결하세요.

제품 위에 무거운 물건을 올려놓지 마세요.

- 고장, 상해의 위험이 있습니다.

제품을 사용하지 않을 시 물받이에 물컵 등을 올려놓지 마세요.

- 물컵 등이 넘어져 파손, 상해의 원인이 됩니다.

제품의 물받이를 물받이 외에 다른 용도로 사용하지 마세요.

제품을 옮길 때 전원 코드 및 연결 호스를 당기거나 얼음 토출구 부위를 잡지 마세요.

- 제품 파손의 원인이 됩니다.

영하의 기온에 제품을 방치하지 마세요.

- 제품이 오작동하거나 고장의 원인이 됩니다.

제품 사용 중에 제품 뒷면의 호스를 뽑지 마세요.

- 누수로 인한 제품 고장의 원인이 됩니다.

오랫동안 제품을 사용하지 않을 때는 원수 공급 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑아주세요.

사용설명서에 나와 있지 않은 방법대로 사용하거나 다른 목적을 위해 사용하지 마세요.

IH(INDUCTION HEATING) 방식의 전기레인지, 전기 압력밥솥과 같은 전자제품에서 2m 이상 떨어진 곳에 설치하세요.

- 전파 장애가 일어날 수 있습니다.

신체, 감각, 정신 능력이 결여된 장애인이 제품 사용 시(어린이 포함) 주변 감독이나 별도의 지시가 필요합니다.

- 신체 상해의 원인이 됩니다.

얼음을 사용할 때는 용기를 얼음 토출구와 가깝게 대어 얼음이 다른 곳으로 튀지 않도록 해주세요.

- 얼음에 의해 컵의 내용물이 튈 수도 있습니다.

얼음 토출구에 이물질을 넣거나 토출구를 막지 마세요.

- 제품 고장의 원인이 됩니다.

이 기기는 신체, 감각, 정신 능력이 결여되어 있거나 경험과 지식이 부족하여 감독이나 지시 없이는 안전하게 기기를 사용할 수 없는 사람(어린이 포함)이 사용하도록 만들어지지 않았습니다.

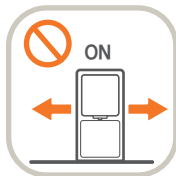
본 제품의 권장 사용기간은 7년입니다. 권장 사용기간을 경과하여 사용 시 사용 환경 또는 제품 노후로 인한 안전사고의 위험이 있으므로 권장 사용기간 이내로 사용하시기 바랍니다.

설치하기



제품 이동 시 45도 이상 기울여서 이동하지 마세요.

- 감전의 위험 및 제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.



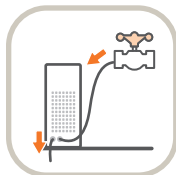
정수기 가동 중에는 제품을 이동하지 마세요.

- 감전의 위험이 있습니다.



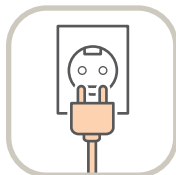
제품이 돌출되어 설치되지 않도록 하세요.

- 제품 파손의 원인이 될 수 있습니다.



호스 연결은 제품 뒷면에 연결하세요.

- 뒷면의 원수/배수 위치를 확인하고 원수 호스를 원수 볼밸브에 배수 호스는 배수 라인에 연결해 주세요.



제품 운반 후 30분이 지난 다음 전원을 연결해 주세요.

- 본 제품은 220V 전용입니다.



반드시 냉수배관에 연결하세요.

- 온수에 연결할 경우 필터가 손상되어 수명이 단축됩니다.

특장점



- 슬림한 크기(폭 245mm)로 설치 공간의 제약이 적습니다.
- 슬림한 크기 대비 얼음 생성량 및 얼음 보관량, 냉수 추출량이 풍부합니다.
- 출수부 및 얼음 토출부가 하나여서, 사용하기에 편리합니다.



- 코크와 아이스룸의 주기적인 UV케어로 청결하게 사용할 수 있습니다.



- 저수조가 없는 직수 방식을 채택하여 더욱 신선하고 깨끗한 물을 마실 수 있습니다.
- 직수관 안심케어 모듈을 채택하여 주기적으로 케어를 진행합니다.
- 빙축열을 이용한 순간 냉각 방식과 순간 가열 방식을 채택하여 전기세 절약에 탁월하며, 냉수 및 온수를 연속으로 출수할 수 있습니다.
- 고효율 인버터 압축기와 고효율 순간 온수 히터를 적용하여 전기세를 절약할 수 있습니다.



- 터치 버튼으로 원하는 온도와 정량의 출수량을 간편하게 선택할 수 있습니다.
- 출수 버튼의 색상만으로 선택된 출수 온도를 알 수 있습니다.
- 온수 버튼으로 고온수, 온수, 차, 유아수에 적당한 온도의 물을 출수 할 수 있습니다.

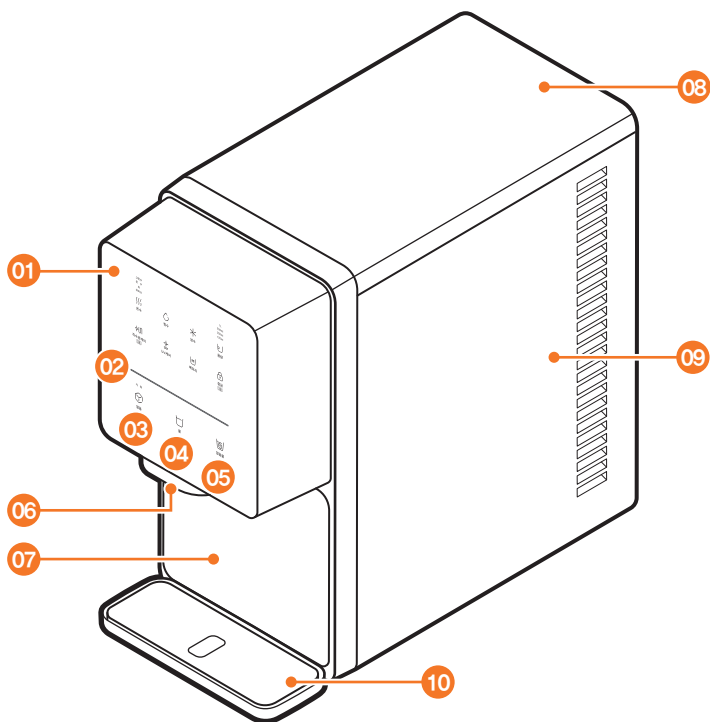


- 2개의 복합필터 시스템으로 구성되어 원수(상수도)에서의 미세한 입자성 물질을 제거하는 것은 물론, 물 속의 소독제를 포함한 유기화합물질 및 미생물(박테리아) 성분까지 효과적으로 제거합니다.
- 1단계 프리 블록카본(S) 필터는 압축된 활성탄 소재로 인해 물 속에 존재하는 입자성 물질 등을 제거하고 원수의 소독과정으로 인한 잔류염소 및 소독부산물(휘발성 유기화합물)을 제거하는 성능을 극대화했습니다.
- 2단계 복합 나노PAC(S) 필터는 복합구조의 형태로 블록활성탄과 나노 멤브레인으로 구성되어 기능을 한층 향상시켜 인체에 유해한 유기화합물질 및 미생물 제거에 탁월한 효과가 있습니다.

※ 필터 순서가 매우 중요하므로 반드시 순서대로 조립하시기 바랍니다.

각 부의 명칭

전면



01 전면 표시부 및 조작부

02 LED 디스플레이 표시창

03 얼음 출수 버튼

04 물 출수 버튼

05 얼음물 출수 버튼

06 얼음 + 물 코크

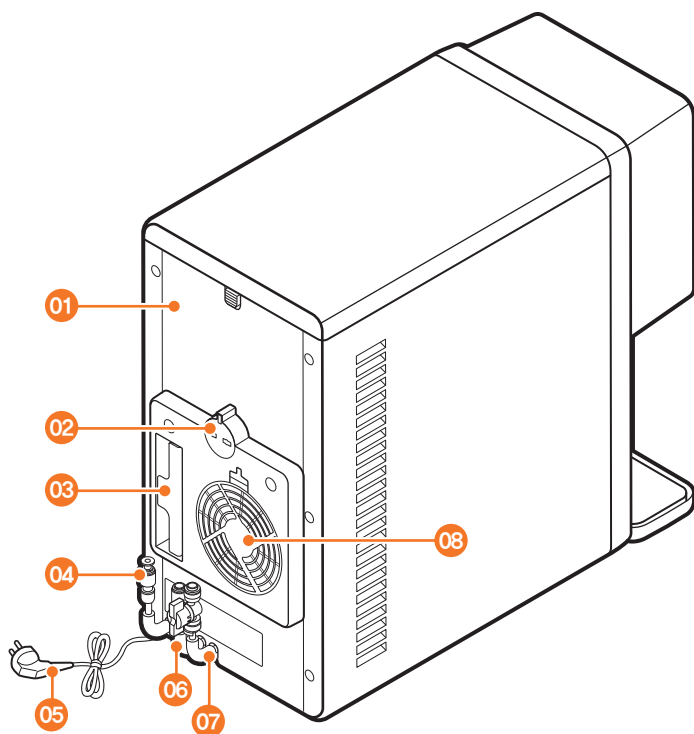
07 필터 커버

08 상단 케이스

09 측면 케이스

10 물 받이

뒷면



01 뒷면 케이스

02 전원 플러그 장착부

03 방열팬 먼지 필터

04 조리수 연결부

05 전원 플러그

06 배수 연결부

07 급수 연결부

08 방열팬 덮개

부속품



간단 설명서

표시/조작부

WPU-IAC414



- | | | |
|-------------------|-------------|------------------|
| 01 온수 버튼 | 02 정수 버튼 | 03 냉수 버튼 |
| 04 용량 버튼 | 05 직수관케어 버튼 | 06 UV케어 버튼 |
| 07 메모리 버튼 | 08 잠금 버튼 | 09 LED 디스플레이 표시창 |
| 10 얼음 버튼 & 가득 표시부 | 11 물 버튼 | 12 얼음물 버튼 |

버튼 설명

버튼 / 표시등	기능 설명
 잠금 (3초)	- 잠금 상태가 표시됩니다. - 잠금 설정 시 [잠금] 버튼 표시등이 켜집니다. - 잠금 기능 마설정 시 [잠금] 버튼 표시등이 꺼집니다.
고온수 온수 차 유아수  온수	- 온수 온도를 선택할 수 있습니다. [온수] 버튼을 1회 누를 때마다 온수 → 고온수 → 유아수 → 차 순서로 변경됩니다. 3초 동안 길게 누르면 유아수 온도를 변경할 수 있습니다. [온수] 버튼을 눌렀을 때 고온수가 먼저 표시 되도록 순서를 변경할 수 있습니다. (고온수 → 유아수 → 차 → 온수) - 변경 방법 : [온수] + [정수] 버튼을 3초간 눌러 순서 변경 ※ 고온수 순서 변경은 일부 모델에 한함
 정수	- 정수를 선택할 수 있습니다. 3초 동안 길게 누르면 램프 밝기 조절 기능을 사용할 수 있습니다.
 냉수	냉수를 선택할 수 있습니다.
1L 550ml 250ml 120ml  용량	- 출수량을 선택할 수 있습니다. [용량] 버튼을 1회 누를 때마다 120ml → 250ml → 550ml → 1L 순으로 출수량이 변경됩니다. 3초 동안 길게 누르면 버튼을 ON/OFF 할 수 있습니다.
가 득  얼음	- 아이스룸 내부에 얼음이 가득 차 있을 때 가득 표시등이 켜집니다. [얼음] 버튼을 누르고 있는 동안 얼음이 나옵니다.

버튼 / 표시등	기능 설명
 물	• [물] 버튼을 1회 누르면 선택된 온도 및 출수량으로 물이 나옵니다.
 얼음물	• [얼음물] 버튼을 1회 누르면, 얼음이 나오면서 선택된 용량의 냉수가 출수됩니다. - 얼음 + 냉수 (120ml/250ml/550ml/1L) - [용량] 버튼으로 얼음물의 용량을 4단계로 선택할 수 있습니다. - '냉수 잠금' 상태에서 얼음물 출수 시 얼음과 정수가 출수됩니다.
 직수관케어 (3초)	• 수동 직수관 안심 케어를 동작할 때 3초 이상 누르고 사용하세요. • [직수관케어] 버튼을 3초 이상 누르면 직수관케어 기능이 ON 됩니다. ⚠ 주의 • 직수관케어 진행 도중 해제할 수 있는 방법이 없습니다.
 UV케어	• 자동 또는 수동 UV케어가 진행 중일 때 켜집니다. • 1회 누를 때마다 수동 UV케어가 ON/OFF 됩니다.
 메모리	• 설정 : 출수 온도(냉수/정수/온수) 및 출수량(120ml/250ml/550ml/1L)선택 상태에서 3초 이상 누르면 해당 온수와 출수량이 저장됩니다. • 삭제 : 설정된 메모리 버튼(설정 시 해당 메모리 LED 켜짐)을 3초 이상 눌러 해제해 주세요. • 사용 : 메모리 설정 후 설정된 메모리 버튼을 한번 눌러 사용하세요.

사용하기

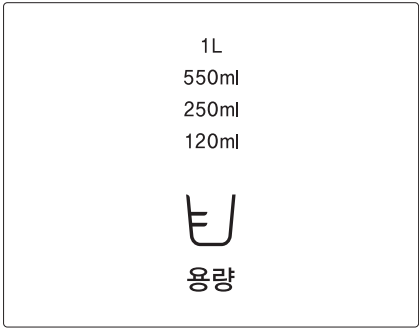
제품 사용 시 주의 사항

⚠ 주의

- 청소 후 아이스룸의 뚜껑을 잘 닫아주세요.
 - 아이스룸의 뚜껑이 잘 닫히지 않으면 개미 등의 벌레가 아이스룸 내부로 들어갈 수 있습니다.
- 터치 버튼을 터치하여도 작동하지 않으면 엄지손가락을 이용하여 터치 버튼의 접촉 면적을 넓게 해주세요.
- 얼음 토출 시 유리컵 사용을 자제하시고 음료수나 온수 등을 담은 상태로 얼음을 토출하지 마세요.
 - 갑작스러운 온도 변화 및 충격에 의해 유리컵이 깨질 수 있으며 음료수나 온수 등이 토출구 내부로 튀어 토출구 오염 및 곰팡이가 발생할 수 있습니다.
 - 뜨거운 온수나 차 등이 담긴 상태로 얼음을 토출하면 온수나 차 등이 손에 튀어 화상을 입을 수 있습니다.
- 얼음 토출구에 이물질이 튀었을 경우 토출구 내/외부를 즉시 닦아주시고 토출구는 주 1회 닦아주세요.
- 토출구 가이드는 주 1회 세척해 주세요.
- 장시간 얼음 토출을 하지 않았을 경우 얼음이 서로 달라붙어 얼음 토출이 원활하지 않을 수 있습니다. 이럴 경우 **[얼음]** 버튼을 3~4초간 여러 번 눌러주세요.

조작 방법 살펴보기

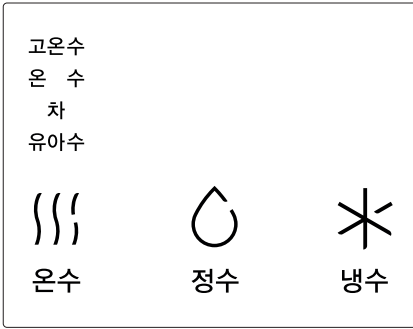
출수량 선택



[용량] 버튼을 눌러 원하는 출수량을 선택해 주세요.

- **[용량]** 버튼을 1회 누를 때마다 120ml → 250ml → 550ml → 1L 순으로 출수량 표시등에 불이 들어옵니다.
- 출수량은 일정 시간 동안 조작이 없으면 120ml로 설정됩니다.

출수 온도 선택



원하는 출수 온도를 선택해 주세요.

- 해당 온도의 표시등이 켜져 있으면 누르지 않아도 됩니다.
- 선택한 출수 온도에 따라 램프 색상이 변경됩니다.
 - 냉수 : 파랑
 - 정수 : 초록
 - 온수 : 빨강
 - 얼음/얼음물 : 하늘
- **[온수]** 버튼은 1회 누를 때마다 온수 → 고온수 → 유아수 → 차로 변경됩니다.
- **[온수]** 버튼을 누른 후 일정 시간 동안 조작이 없으면 냉수 혹은 정수로 설정이 됩니다.
 - 냉수 혹은 정수 중에 마지막으로 사용한 온도로 자동 변경됩니다.
- **[온수]** 버튼을 눌렀을 때 고온수가 먼저 표시 되도록 순서를 변경할 수 있습니다.
(고온수 → 유아수 → 차 → 온수)
 - 변경 방법 : **[온수]** + **[정수]** 버튼을 3초간 눌러 순서 변경

※ 고온수 순서 변경은 일부 모델에 한함

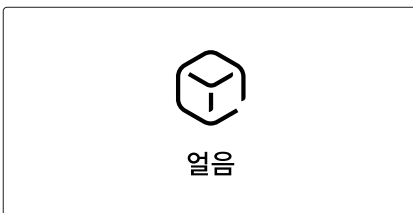
출수



[물] 버튼을 누르세요.

- 선택한 출수량을 끝까지 출수하면 물이 자동으로 멈춥니다.
- 출수 중에는 해당 출수 온도에 따라 **[물]** 버튼 표시등이 깜박이며, **[물]** 버튼을 한 번 더 누르면 물이 멈춥니다.

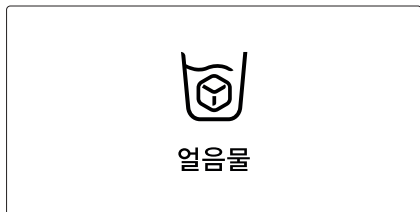
출빙



얼음을 사용할 때 **[얼음]** 버튼을 눌러주세요.

- **[얼음]** 버튼을 누르고 있는 동안 얼음이 나옵니다.
- 아이스룸에 얼음이 적게 있을 경우 얼음이 나오는 시간이 길어질 수 있습니다.

얼음 + 물



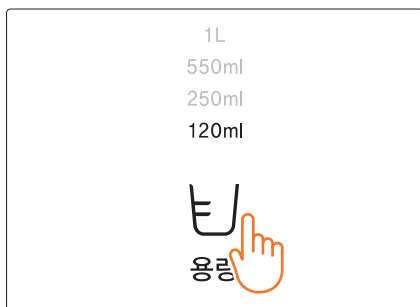
얼음물을 사용할 때 **[얼음물]** 버튼을 눌러주세요.

- **[얼음물]** 버튼을 1회 누르면 얼음이 나오면서 선택된 용량의 냉수가 출수됩니다.
{얼음 + 냉수(120ml/250ml/550ml/1L)}
- **[용량]** 버튼으로 얼음물 용량을 4단계로 선택할 수 있습니다.

선택한 용량(120ml/250ml/550ml/1L)은 냉수의 출수량을 의미하며, 냉수가 출수되는 동안 함께 출빙되는 얼음량을 고려하여 선택한 용량의 2~3배 이상의 컵(용기)을 사용해 주세요.

- **[용량]** 버튼 설정없이 **[얼음물]** 버튼을 1회 누르면 120ml 얼음물이 기본 출수됩니다.
- 아이스룸의 얼음량이 적을 경우 얼음물 출수가 완료될 때까지 얼음이 나오지 않을 수 있습니다.

얼음물을 마시려면



1. **[용량]** 버튼을 눌러 원하는 얼음물 출수량을 선택해 주세요.

- 선택된 용량에 맞게 얼음과 냉수가 출수됩니다.

(120ml → 250ml → 550ml → 1L)



2. **[얼음물]** 버튼을 누르면 얼음과 냉수가 출수됩니다.

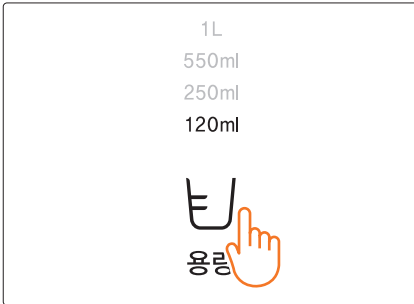
- 출수를 중지하려면 **[얼음물]** 버튼을 한번 더 눌러주세요.

온수 초기화 기능

- 전원을 켜고 온수 사용 시 최초 1회는 초기화 기능이 자동 진행됩니다. 이때, 초기화 진행 중에는 한 컵 분량의 미지근한 물이 배수됩니다.
- 초기화 기능이 자동 종료될 때까지 기다려 주세요. 이후에는 정상적으로 온수 사용이 가능합니다.

원하는 물을 마시려면

냉수를 마시려면



1. 원하는 출수량을 선택하세요.

- 120ml → 250ml → 550ml → 1L



2. [냉수] 버튼을 누르세요.

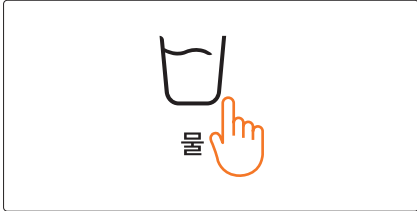
- 램프 : 파랑



3. [물] 버튼을 누르세요.

- 출수를 중지하려면 [물] 버튼을 한번 더 누르세요.

정수를 마시려면



1. 원하는 출수량을 선택하세요.
 - 120ml → 250ml → 550ml → 1L
2. [정수] 버튼을 누르세요.
 - 램프 : 초록
3. [물] 버튼을 누르세요.
 - 출수를 중지하려면 [물] 버튼을 한번 더 누르세요.

온수를 마시려면



1. 원하는 출수량을 선택하세요.

- 120ml → 250ml → 550ml → 1L



2. [온수] 버튼을 누르세요.

- 램프 : 빨강
- 온수 버튼을 누를 때마다 온수 → 고온수 → 유아수 → 차로 변경됩니다.
- [온수] 버튼을 눌렀을 때 고온수가 먼저 표시 되도록 순서를 변경할 수 있습니다.
(고온수 → 유아수 → 차 → 온수)

– 변경 방법 : [온수] + [정수] 버튼을
3초간 눌러 순서 변경

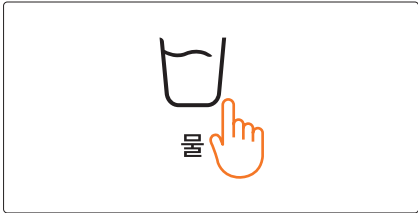
※ 고온수 순서 변경은 일부 모델에 한함



3. [물] 버튼을 누르세요.

- 출수를 중지하려면 [물] 버튼을 한번 더 누르세요.
- 온수 출수 후 7초 이내에 아무런 조작이 없으면 자동으로 온수 사용 이전 모드로 변경됩니다.

유아수 온도를 변경하려면



1. [온수] 버튼을 3초간 누르세요.
 - [온수] 버튼과 [물] 버튼이 깜박입니다.
 - LED 디스플레이 표시창 램프 : 빨강 66% 켜짐
 - 유아수 온도를 설정할 수 있습니다.
2. [물] 버튼을 누르세요.
 - 버튼을 누를 때마다 45℃ (빨강 33%) → 55℃ (빨강 100%) → 50℃ (빨강 66%) 순으로 변경됩니다.

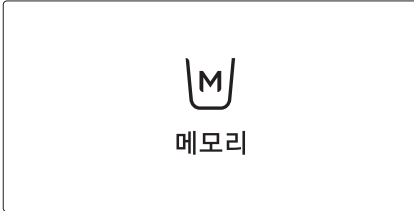
LED 디스플레이 표시창 램프

33% (45℃)	
66% (50℃)	
100% (55℃)	

3. [온수] 버튼을 누르세요.
 - 원하는 온도로 설정이 완료됩니다.

기능 사용하기

메모리 설정/삭제



- **메모리 설정**
 - 원하는 출수 온도(냉수/정수/온수) 및 출수량(120ml/250ml/550ml/1L)을 선택한 후 **[메모리]** 버튼을 3초 이상 눌러주세요. 알림음과 함께 **메모리** 램프가 켜집니다.
- **메모리 사용**
 - 설정된 **[메모리]** 버튼을 한번 누르면 설정된 출수 온도와 출수량이 선택되며, **[출수]** 버튼을 통해 출수를 할 수 있습니다. **[메모리]** 버튼을 누른 후 7초 동안 동작이 없으면 이전 상태로 돌아갑니다.
- **메모리 삭제**
 - 설정된 **[메모리]** 버튼을 3초 이상 눌러주세요. 알림음과 함께 **메모리** 램프가 꺼집니다.

음소거 ON/OFF



- [용량]** 버튼을 3초간 누르세요.
- 알림음과 함께 음소거 기능이 **ON/OFF** 됩니다.

LED 디스플레이 표시창 램프 밝기 조절



- [정수]** 버튼을 3초간 누르세요.
- 알림음과 함께 LED 디스플레이 표시창 램프 밝기가 최소 밝기로 변경됩니다.
 - 다시 한번 **[정수]** 버튼을 3초간 누르면 알림음과 함께 최대 밝기로 변경됩니다.
 - 2단계로 LED 디스플레이 표시창 램프의 밝기가 조절됩니다.

UV케어 기능(수동/자동)



UV케어는 주기적으로 자동 작동하지만, 원하실 때 추가적으로 수동 UV케어를 진행시킬 수 있습니다.

- 수동 코크 UV케어 진행 방법
 - [UV케어] 버튼을 1회 누르면 수동 UV케어가 진행됩니다.
- UV케어 램프는 UV케어가 동작할 때만 켜집니다.
 - LED 디스플레이 표시창의 흰색 램프가 깜빡입니다.

UV LED 살균력 인증시험 결과

시험항목		살균시간	제거율
아이스룸	대장균	4시간	> 99.9%
		5시간	> 99.9%
	황색포도상구균	4시간	> 99.9%
		5시간	> 99.9%
출수코크	대장균	30분	> 99.9%
		40분	> 99.9%
	황색포도상구균	30분	> 99.9%
		40분	> 99.9%

시험기관 : 한국건설생활환경시험연구원

직수관케어 기능(수동/자동)



직수관케어는 주기적으로 자동 작동하지만, 원하실 때 추가적으로 수동 직수관케어를 진행시킬 수 있습니다.

- **수동 직수관케어 진행 방법**

- [직수관케어] 버튼을 3초간 누르면 수동 직수관케어가 진행됩니다.

- **직수관케어 램프는 직수관케어가 동작할 때만 켜집니다.**

- 직수관케어 진행 중 다른 버튼을 누르면 알림음이 울립니다.

- 직수관케어 동작 시

- LED 디스플레이 표시창이 흰색 램프로 시간에 따라 좌측부터 켜집니다.
완료되면 흰색 램프가 모두 켜진 후 초기 상태로 진행합니다.

- 직수관케어 동작 중 정상적인 물 공급이 안될 시 (예 : 단수, 밸브 잠김 등)

- 온수/정수/냉수/용량/직수관케어 버튼의 램프가 동시에 꺼집니다.

주의

- 직수관케어 진행 도중 해제할 수 있는 방법이 없습니다.
- 직수관케어가 완료되어야 다른 기능을 사용할 수 있습니다.

잠금 기능 설정/해제



잠금
3초

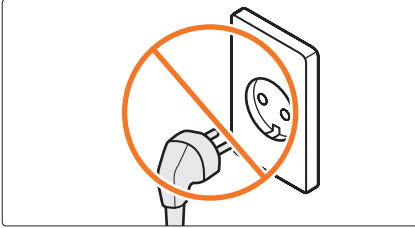
[잠금] 버튼을 3초간 누르세요.

- 알림음과 함께 잠금이 가능한 버튼은 램프가 켜지거나 깜박이고, 잠금이 불가능한 버튼의 램프는 꺼집니다.
 - 잠금이 가능한 버튼 :
온수, 냉수, 얼음, 직수관케어, UV케어
- 잠금 기능 설정 시 잠그고자 하는 버튼을 누르면 해당 버튼 램프가 깜박입니다.
- 잠금 설정 후 [잠금] 버튼 1회 또는 7초간 동작이 없으면 설정이 완료됩니다.
- 잠금이 가능한 버튼 중 한 기능이라도 잠금 상태이면, 잠금 램프가 켜집니다.
 - 잠금 설정이 안 되어 있으면 잠금 램프는 꺼져 있습니다.
- 잠금 설정이 된 버튼을 누르면 알림음과 동시에 잠금 램프가 깜박입니다.
 - 사용을 원하시면 [잠금] 버튼을 3초간 눌러 잠금 기능 해제 후 사용하세요.

필터 교체하기

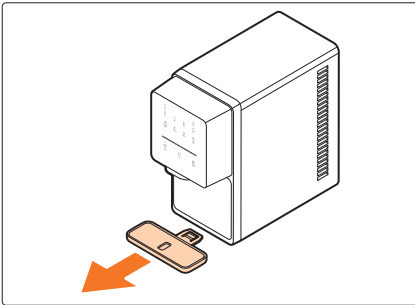
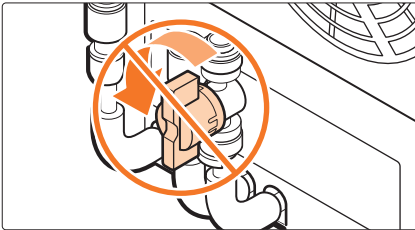
⚠ 주의

- 필터는 교체 시기에 맞추어 교체해 주세요.
 - 필터 교체 시기가 늦어지면 정수량 감소 및 정수 효과가 떨어집니다.

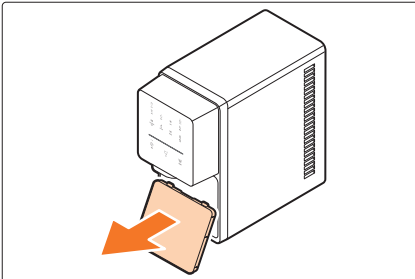


⚠ 주의

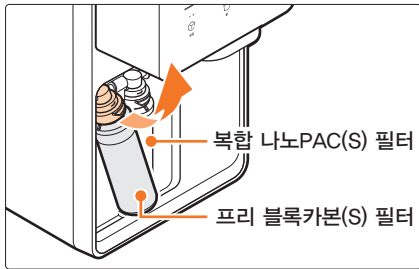
- 필터 교체 전에 전원 코드를 뽑거나 원수 밸브를 잠그지 마세요.



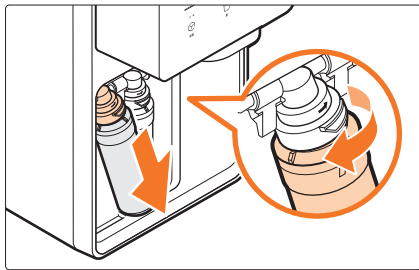
1. 물받이를 제품 앞쪽으로 당겨 분리해 주세요.



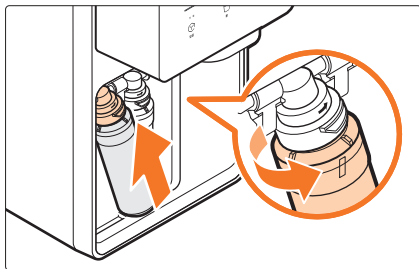
2. 필터 커버를 아래쪽부터 분리해 주세요.



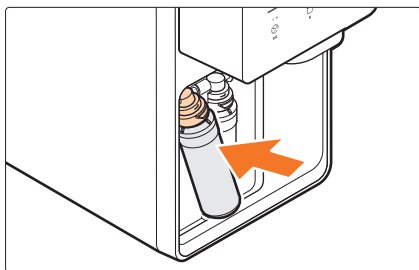
3. 필터 아래부분을 잡고 올려주세요.



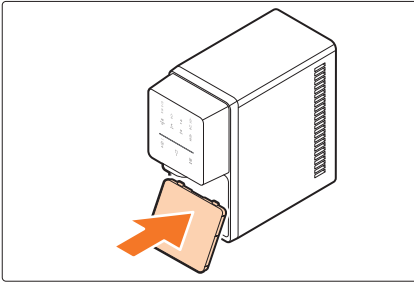
4. 제품에 장착된 필터를 왼쪽으로 돌려 분리해 주세요.



5. 새 필터를 끼우고 오른쪽으로 돌려 장착해 주세요.



6. 필터 아래부분을 밀어서 내려주세요.



7. 필터 커버를 조립해 주세요.

8. 물받이를 조립하세요.



9. 자동 필터 세척 기능이 약 10분간 동작합니다.

- 자동 필터 세척 중에는 그림과 같이 LED 디스플레이 표시창의 램프가 좌측에서 우측으로 진행 상태에 맞춰 켜집니다.
- 자동 필터 세척이 완료된 후 제품을 사용하세요.

참 고

- 의도치 않게 자동 필터 세척 기능이 동작할 경우, [물] 버튼을 5초간 눌러 자동 필터 세척 기능을 취소할 수 있습니다.
- 필터 구매 및 교체는 SK매직 고객센터에 문의해 주세요. (SK매직 고객센터 : 1600-1661)
- 필터 교체 관리는 사전에 안내해 드리고 있습니다.

필터 교체 주기

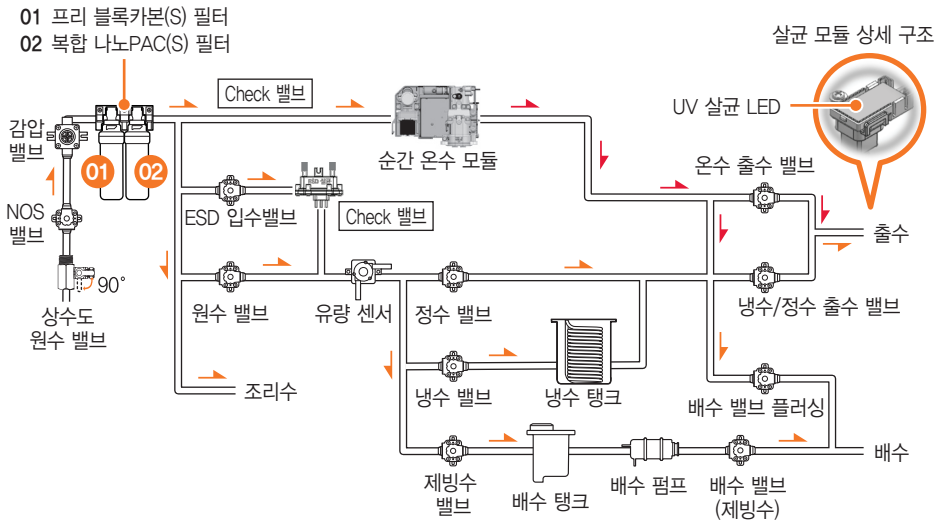
필터 교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다. 유입수의 수질이 안 좋은 지역이나 그 사용량이 많을 경우에는 교체 시기가 더 짧아질 수 있습니다.

정수시스템

⚠ 주의

- 사용 중 임의로 제품을 분해하지 마세요.
 - 화재, 감전의 원인이 됩니다.
- 소모품(필터/피팅/튜브)은 반드시 SK매직 순정품을 사용하고, 교체 시에는 전문 기사에게 의뢰해 주세요.
 - 고장, 수명 단축의 원인이 될 수 있습니다.

WPU-IAC414



UV LED 투시창 청소(코크)

효율적인 살균성능을 위하여, 전문가가 방문하여 청소합니다. 소비자가 직접 분리 시 누수 및 제품파손의 원인이 됩니다.

정수된 물에서 백수(白水)현상

직수형 제품에서는 출수 시 발생하는 미세기포(공기 방울)로 인해 일시적으로 나타날 수 있는 현상입니다. 미세기포(공기 방울)는 자연적으로 사라지므로 수질에는 아무런 문제가 없습니다. 정수기에서 정수된 물을 끓이면 백색 침전물이 발생할 수 있습니다. 이는 이물질이 아닌 미네랄 성분이 침전된 것입니다.

☞ 참고

- 조리수는 밥, 국 등의 조리시, 과일 등 세척시 사용하기 바랍니다,

필터 교체 주기

필터 교체 주기는 필터가 제 성능을 발휘할 수 있을 것으로 예상되는 시기를 의미합니다.
유압수의 수질이 안 좋은 지역이나, 그 사용량이 많은 경우에는 교체 주기가 더 짧아질 수 있습니다.
(4인 가족 하루 8.3L 사용기준)

필터사양

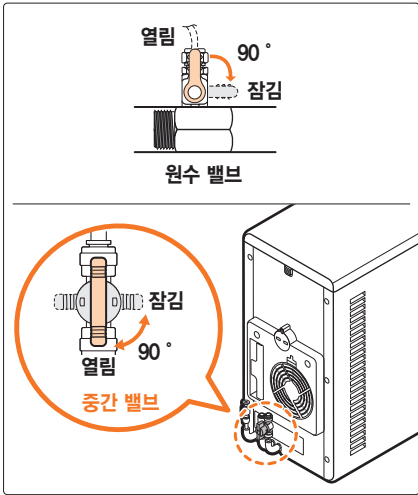
명칭	교체 주기	재질	기능
프리 블록카본(S) 필터	4개월	블록 활성탄 폴리프로필렌	여과 & 흡착
복합 나노PAC(S) 필터	12개월	블록 활성탄 나노알루미나 파이버 은첨착 분말활성탄 폴리프로필렌	여과 & 흡착
			정전흡착

참 고

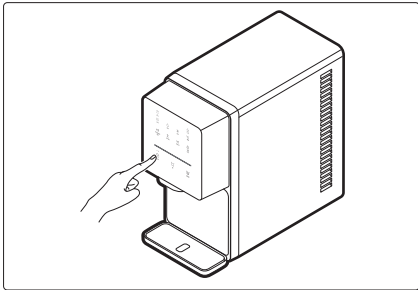
- 물 사용량에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.

청소하기

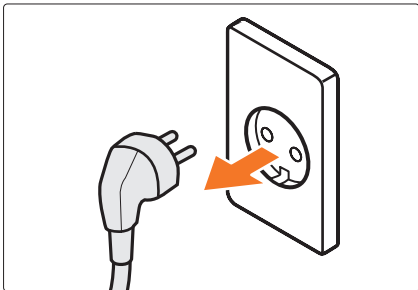
청소를 시작하기 전에



1. 싱크대 급수 배관에 연결된 원수 밸브 혹은 제품 뒷면의 중간 밸브를 잠가주세요.

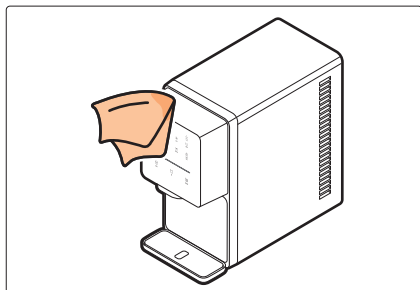


2. 아이스룸 청소를 위하여 [얼음] 버튼을 눌러 얼음을 모두 빼내어 주세요.



3. 전원 플러그를 뽑아주세요.

외관 및 출수부

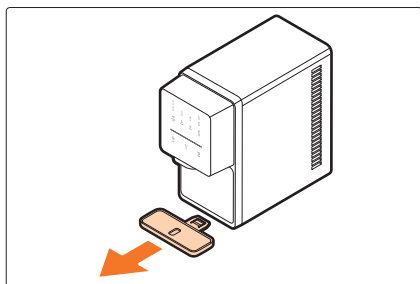


1. 외관 청소 시 플라스틱 전용 세척제 및 젖은 헝겊으로 닦아주세요.

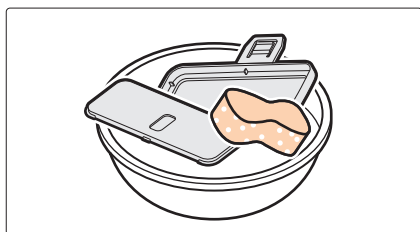
⚠ 주의

- 시너, 벤젠, 알코올 등으로 닦지 마세요.
2. 출수부는 젖은 헝겊으로 닦은 후, 마른 헝겊으로 물기를 제거해 주세요.

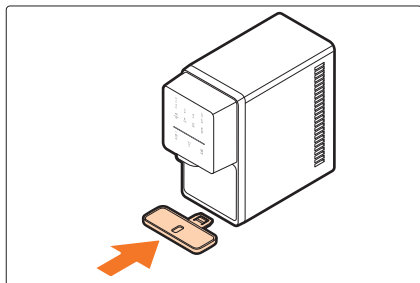
물받이



1. 물받이를 제품 앞쪽으로 당겨 분리해 주세요.
 - 물이 고여 있을 경우 물이 넘칠 수 있습니다.

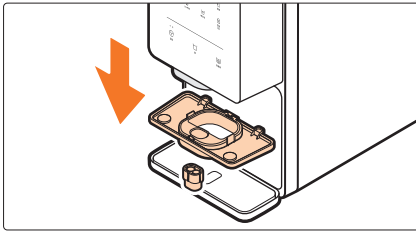


2. 물받이 덮개와 물받이를 분리 후 흐르는 물 또는 부드러운 솔 등으로 씻어주세요.
 - 물받이 통을 날카로운 물건으로 세척하면 파손될 수 있습니다.

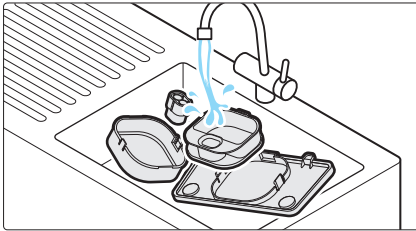


3. 서늘한 그늘에 건조 후 다시 제품에 조립하여 사용하세요.

얼음 토출구



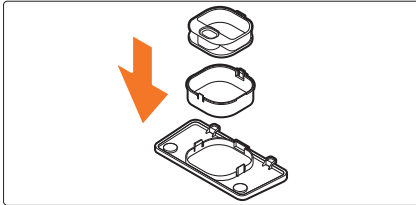
1. 물 코크와 얼음 토출구 가이드를 화살표 방향으로 당겨 아래로 분리해 주세요.
 - 물 코크를 먼저 분리하세요.



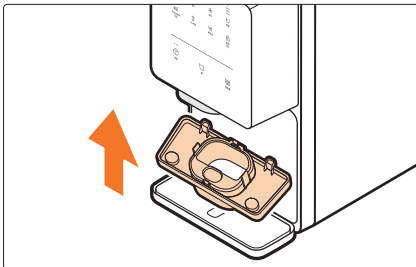
2. 분리된 얼음 토출구 가이드를 흐르는 물에 이물질이 남아 있지 않을 때까지 깨끗이 씻어주세요.

⚠ 주의

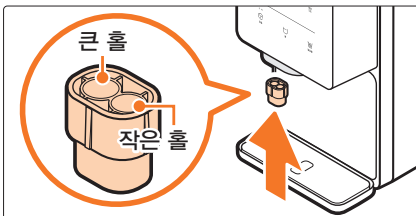
- 얼음 토출구 가이드를 날카로운 물건으로 세척하면 파손될 수 있습니다.



3. 그림과 같이 순서대로 조립하세요.



4. 얼음 토출구 가이드를 조립하세요.

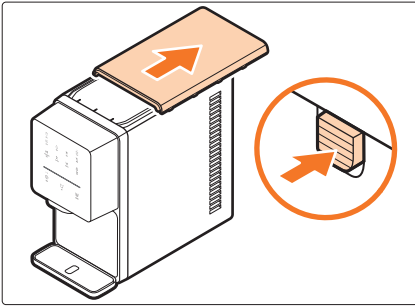


5. 물 코크를 조립하세요.

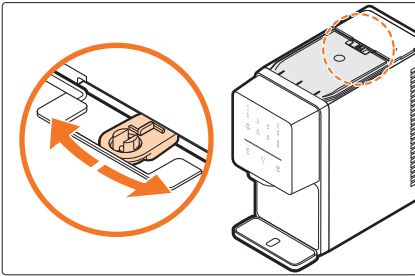
⚠ 주의

- 물 코크는 좌/우 방향을 확인하여 정확하게 조립해 주세요.

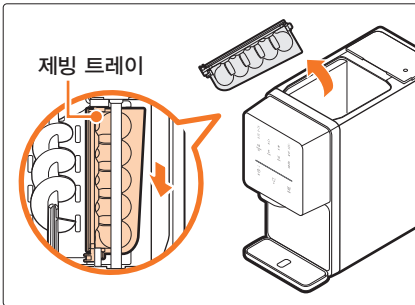
아이스룸



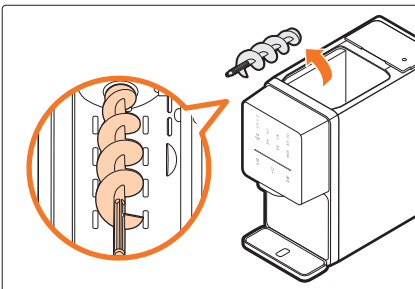
1. 제품의 상단 케이스를 분리해 주세요.
 - 제품 뒷면의 버튼을 누른 상태에서 상단 케이스를 화살표 방향으로 밀어 분리해 주세요.



2. 아이스룸 덮개는 표시부의 잠금고리를 90도 이상 돌려서 분리해 주세요.

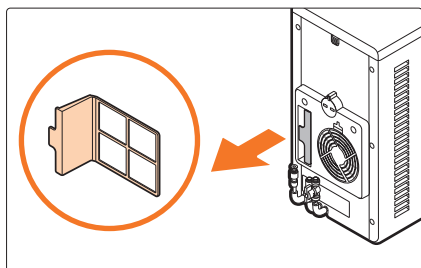


3. 제빙 트레이를 분리하세요.
 - 제빙 트레이를 제품의 앞으로 당긴 후 뒤쪽부터 아래로 내려 분리해 주세요.
 - 뒷부분 걸림을 해제 후 트레이 앞쪽을 잡고 분리해 주세요.

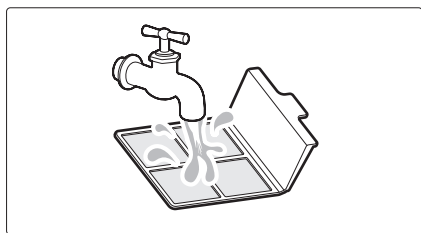


4. 얼음 이송 스크류를 손으로 잡고 위로 뽑아 올려 분리해 주세요.

방열팬 먼지 필터



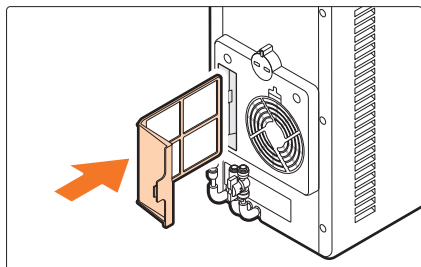
1. 방열팬 먼지 필터는 제품 뒷면 표시 부분의 손잡이를 앞으로 당겨서 분리해 주세요.



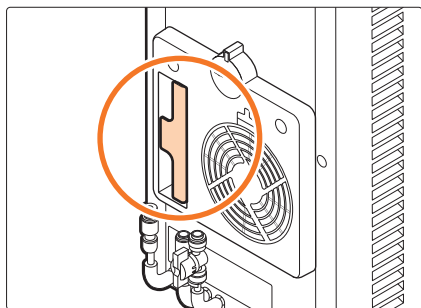
2. 분리된 방열팬 먼지 필터를 흐르는 물에 앞뒷면을 깨끗이 세척해 주세요.

⚠ 주의

- 먼지 필터를 날카로운 물건으로 세척하면 파손될 수 있습니다.



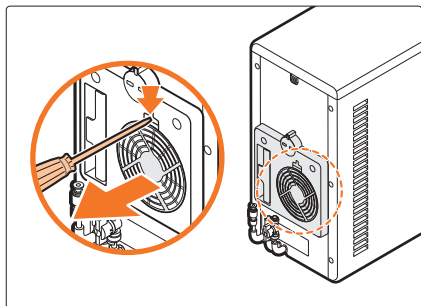
3. 방열팬 먼지 필터를 조립해 주세요.
 - 세척한 먼지 필터는 건조 후, 조립해 주세요.



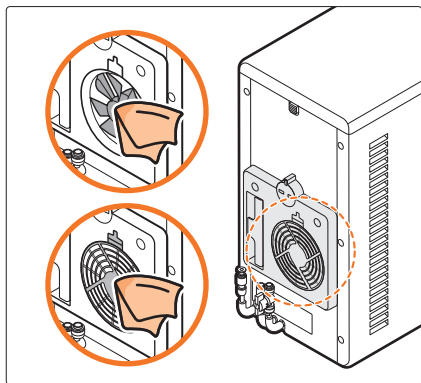
⚠ 주의

- 그림과 같이 끝까지 밀어 넣어 정확하게 조립하세요.

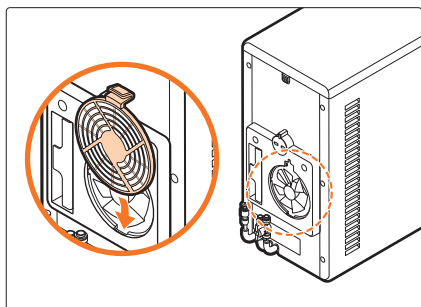
방열팬



1. 방열팬 날개를 청소하기 위해 방열팬 덮개를 그림과 같은 방법으로 분리해 주세요.
 - 표시 위치에 일자 드라이버를 넣어 아래 방향으로 눌러 방열팬 덮개를 분리해 주세요.



2. 방열팬 날개와 덮개를 물티슈나 젖은 수건으로 깨끗이 닦아주세요.



3. 청소 후, 방열팬 덮개는 아래부터 끼워 넣은 후, 눌러 조립해 주세요.

고장 신고 전 확인하기

고장수리로 의뢰하시기 전에 아래사항을 확인해 보시고 그래도 이상이 있을 때는 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.

증 상	예 상 원 인 / 조 치 방 법
냉수 선택이 안됨	- 냉수 기능 꺼짐 [냉수] 버튼을 선택 시 부저음과 잠금 표시등이 점멸하면 냉수 잠금을 해제해 주세요.
냉수가 차갑지 않음 (제품 고장이 아닌 경우)	- 공급 전원 낮음 - 공급 전원이 220V인지 확인해 주세요. - 출수량 많음 - 연속적으로 많은 양을 출수할 경우 냉수 온도가 높아집니다. 잠시 후 다시 출수해 보세요.
냉수가 차갑지 않음 (제품 고장인 경우)	- 냉각부의 고장 - 전원이 정상적으로 공급되고 있는 상태에서 2시간 뒤에 냉수를 출수해도 차갑지 않으면 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.
소음 발생	- 기계적 작동 및 온도 변화 '윙' 하는 소리는 방열팬 동작 소리입니다. 이는 고장이 아니며, 소음이 너무 클 경우 SK매직 고객센터로 문의해 주세요. - 출수 중 '툭' 하는 소리는 밸브가 작동하는 소리입니다. 이는 고장이 아닙니다. - 본 정수기에는 컴프레서가 장착되어 있어 냉장고와 유사한 소음이 있습니다. - 제품 내부에서 물 흐르는 소리가 날 수 있습니다. 이 소리는 열교환 탱크의 냉각수가 열교환을 위해 회전하는 소리입니다. 이는 고장이 아니며, 소음이 너무 클 경우 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.
소음이 큼	- 벽면과의 거리 확인 - 벽면과의 거리가 10cm 이상 떨어져 있는지 확인해 주세요. - 방열팬 덮개 막힘 (먼지에 의한 막힘) - 청소하기 페이지 확인 후 방열팬 덮개를 청소해 주세요.

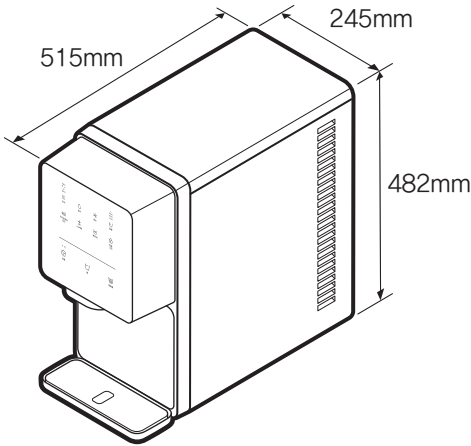
증 상	예 상 원 인 / 조 치 방 법
소음이 큼 (물흐르는 소리, 달그락 거리는 소리)	- 제빙수 공급 및 순환 소리 - 얼음을 얼리기 위해 원수가 공급되는 소리거나 투명한 얼음을 얼리기 위해 물이 순환되는 소리로, 정상적인 소리입니다. - 탈빙 소음 - 생성된 얼음이 아이스룸으로 떨어지는 소리로, 정상적인 소리입니다.
소음이 큼 (공기 빠지는 소리)	- 탈빙 소음 - 생성된 얼음을 아이스룸에 떨어뜨리기 위해 냉매가 순환하는 소리로, 정상적인 소리입니다.
물이 나오지 않음	- 원수 밸브 혹은 제품 뒷면의 중간 밸브(파란색 밸브)가 잠겼는지 확인해 주세요. 잠겨 있다면 해당 밸브를 열어주세요. - 필터 수명 종료 - 필터 교체 주기를 확인 후 SK매직 고객센터로 문의해 주세요. - 필터 교체 후에도 출수가 안될 시 원수 밸브를 잠그고 전원 플러그를 뽑은 후, SK매직 고객센터로 문의해 주세요. - 수돗물 단수 - 원수 밸브를 잠그고, 전원 플러그를 뽑아주세요. - 수돗물이 나올 때 원수 밸브를 열고 전원 플러그를 꽂아 사용하세요. - 연결 호스 꺾임 - 연결 호스에 꺾인 부분이 있는지 확인해 주세요.
출수량이 적을 경우 (제품의 고장이 아닌 경우)	- 조리수 또는 그 외 수전 동시 사용 - 다른 제품과 동시에 사용할 경우 출수량이 줄 수 있습니다. 조리수의 사용을 멈추고 출수해 보세요. - 필터 수명 종료 - 필터 교체 주기를 확인 후 필터를 교체해 주세요. - 필터 교체 후에도 출수량이 적으면 SK매직 고객센터로 문의해 주세요. - 순간온수 가동 중 - 온수 출수 시 순간적으로 차가운 물을 뜨겁게 가열하기 때문에 냉수, 정수의 출수 속도보다 느릴 수 있습니다. - 설치 수압이 약한 지역에서는 출수 속도가 느릴 수 있습니다.

증상	예상 원인 / 조치 방법
얼음이 나오지 않음 (제품 고장이 아닌 경우)	• 얼음 사용량이 많음 - 얼음 사용량이 많아 아이스룸에 얼음이 없을 수 있습니다. • 얼음 생성 기능 OFF - 잠금 표시등이 켜져 있다면 [잠금] 버튼을 3초 동안 길게 눌러 얼음 기능이 꺼져 있는지 확인해 주세요. 꺼져 있다면 얼음 기능을 켜고 얼음이 만들어지는 시간을 기다려 주세요. • 단수 혹은 원수 밸브 및 중간 밸브 잠김 - 단수가 되어 제빙수가 공급되지 않았을 수 있습니다. - 원수 밸브가 잠겼는지 확인해 주세요. - 제품 뒷면에 중간 밸브(파란색 밸브)가 잠겼는지 확인해 주세요. • 방열팬 덮개 막힘 (먼지에 의한 막힘) - 청소하기 페이지 확인 후 방열팬 덮개를 청소해 주세요. (청소하기 p.30 참고)
제품 누수 발생	• 조립(연결) 부위 불량 - 버튼을 눌러도 놀리지 않고 알람음 '땡땡땡'이 버튼을 누를 때마다 계속 발생하면 원수 밸브 혹은 제품 뒷면의 중간 밸브 (파란색 밸브)를 잠그고 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.
불쾌한 맛과 냄새 발생	• 장기적 부재 - 단기(10일 이내): 냉수, 정수, 온수를 연속(1L) 씩 각각 1회 이상 출수하여 버린 후 사용해 주세요. - 장기(10일 이상): 필요시 SK매직 고객센터로 문의해 주세요. • 부적합한 장소 및 제품을 장시간 사용하지 않음 - 필터를 모두 교체 후 사용해 주세요. (필터 교체하기 p.25 참고)
정수된 물에 미세한 입자 발생	• 급수 시 발생하는 기포입니다. - 물 컵에 물을 받은 후 5분이 지나도 미세입자가 있을 경우, 물 컵을 5~6회 좌우로 흔들어 미세입자가 있는지 확인해 주세요. 미세 입자가 계속 있을 경우 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.

증 상	예 상 원 인 / 조 치 방 법
온수 사용중 스팀이 분사될 경우	- 공급 전원이 높음 (제품의 고장이 아닌 경우) - 기준 공급 전원(220V)보다 높을 경우, 온수 사용에 적합하지 않을 수 있습니다. - 스팀이 계속 분사될 경우 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.
온수 사용중 물 끓김이 있을 경우	- 순간 온수의 기포 발생 (제품의 고장이 아닌 경우) - 순간적으로 물을 뜨겁게 가열하기 때문에 출수 중 기포가 발생하여 끓김 현상이 있을 수 있습니다.
온수가 나오지 않을 경우	- 온수 잠금 (제품의 고장이 아닌 경우) - 잠금 표시등이 켜져 있다면 [잠금] 버튼을 3초 동안 길게 눌러 온수 기능이 꺼져 있는지 확인해 주세요. 잠금을 해제해도 온수가 나오지 않으면 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.  참 고 - 상기 내용이 아닌 경우, 순간 온수 히터의 고장이므로 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.
온수 출수중 중단 되었을 경우	- 히터 점검 (제품의 고장이 아닌 경우) - 순간 온수 히터 점검을 위한 과정입니다. 다시 온수를 선택한 후 [물] 버튼을 누르면 온수가 나옵니다. - 히터 고장 [온수], [정수], [냉수] 버튼이 전부 깜박이고 LED 디스플레이 표시창이 빨간색으로 켜졌을 경우 순간 온수 히터의 고장으로 출수된 물은 마시지 말고 SK매직 고객센터로 문의해 주세요.

제품규격

에너지소비효율라벨에 명기된 에너지비용 표시사항과 실제 에너지비용은 소비자가 실제 사용하는 에너지사용량, 에너지사용시간 또는 전기요금 인상 등 에너지가격 변동에 따라 달라질 수 있습니다.



제품명		SK매직 얼음 냉온정수기
모델명		WPU-IAC414
제품중량		16.5 kg
제품크기		245(W) × 515(D) × 482(H) mm
정격전압		220 V, 60 Hz
정격 소비전류/ 전력	냉수	0.6 A
	온수	2,900 W
	제빙	0.65 A
	탈빙	0.7 A
기후등급		N
유효정수량		1,000 ℓ
저수용량	냉수	직수형 (빙축용량 1.3 ℓ)
	정수	직수형
	온수	직수형

냉각방식		컴프레서 냉각, 핀튜브 방열기 열교환 방식
사용목적		상수도 정수
사용용도		가정용
얼음탱크 용량		0.75 kg
사용조건	허용수압	117 ~ 785 kPa (1.2 ~ 8.0 (kgf/cm ²))
	사용 원수 온도	5 °C ~ 35 °C
조작 기능		직수관케어
		UV케어
		메모리 기능
		Touch Key
필터 방식	1단계	프리 블록카본(S) 필터
	2단계	복합 나노PAC(S) 필터

- 본 제품의 외관 디자인 및 제품 구조는 제품의 품질 향상을 위하여 소비자에게 예고 없이 변경될 수 있습니다.
- 물 사용량에 따라 필터 교체 주기는 달라질 수 있습니다.
- 얼음 탱크 용량 : 최대 0.94kg
 - 15℃ 실험 환경 조건 당사 테스트 기준
 - 얼음 탱크 최대 용량 표시사항은 얼음 탱크 내 만방센서까지 얼음을 균일하게 채운 자사 테스트 기준으로 실제 얼음 용량은 사용 환경과 탱크 내 얼음에 적재되는 상황에 따라 차이가 있을 수 있습니다.

참고

- 정수기 품질검사는 정수기의 기준/규격 및 검사기관 지정 고시에 따른 정수기에 대한 성능에 한정된 것이며, 그 밖의 다른 법률이 적용되는 부가기능의 경우 해당 법률에 따라 추가로 인증 및 허가 등을 받아야 합니다.
- **유효정수량**
 - 정수기 내부의 필터 등을 청소, 재생, 교체하지 않고 오염물질이 효과적으로 제거될 수 있는 최소한의 처리용량을 의미함.

폐 전자제품 처리하기

폐 전자제품은 환경보호를 위해 다음과 같이 처리하세요.

무료 처리 시

SK매직 제품을 새로 구매하고 사용하던 기존의 SK매직 제품을 버리고자 하는 경우, 신제품 배달 시 무료로 처리해 드립니다. (당사 제품에 한하며, 택배 배송 제품은 수거가 불가능 합니다.)

유료 처리 시

1. SK매직 제품을 구매하지 않고 기존에 사용하던 제품을 버리고자 하는 경우, 관할 주민센터에 연락하여 처리하세요.
2. SK매직에서는 고객의 편의를 위해 유상으로 제품 분리 서비스를 제공해 드립니다. (당사 제품에 한함)
(SK매직 고객센터 : 1600-1661)

제품보증서

제품보증서

서비스에 대하여

저희 SK매직(주)에서는 품목별 소비자 분쟁해결 기준(공정거래위원회 고시)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청 시 지정된 협력사에서 서비스를 합니다.

정수기

품질 보증기간 1년
부품 보증기간 7년

판매자 상호 및 연락처

(☎)

구입일 (판매자 기입란)

년 월 일

- 일반 제품을 영업용으로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다. (영업장, 합숙시설, 공공장소 등)
- 품질 보증기간은 제품 구입일차 부터 기산하며, 구입일을 확인할 수 없을 때는 제품제조일 또는 수입통관일로부터 3개월이 경과한 날부터 품질 보증기간을 기산합니다.

소비자 분쟁해결 기준

소비자 피해 유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 구입가 환급	해당없음
구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할 때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
제품 구입시 운송과정 및 제품설치 중 발생한 피해	제품교환	해당없음
교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는 고장발생	구입가 환급	해당없음
교환 불가능 시	구입가 환급	해당없음
동일하자로 2회까지 고장 발생 시	무상수리	유상수리
동일하자로 3회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
서로 다른 하자로 5회째 고장 발생 시	제품교환 또는 구입가 환급	유상수리
소비자가 수리 의뢰한 제품을 사입자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 10%를 가산하여 환급
부품 보증기간 이내 수리용 부품을 보유하고 있지 않아 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 잔여 금액에 구입가의 10%를 가산하여 환급
수리용 부품은 있으나 수리가 불가능한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각 후 환급

소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우

소비자 피해 유형	품질 보증기간 이내	품질 보증기간 이후
수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

무상서비스

- 품질 보증기간 이내에 정상적인 사용 상태에서 발생한 고장 또는 결함.
- 당사에서 인장한 설치/서비스 기사가 수리한 후 2개월 이내에 동일 부품 재고장 발생 시.
- 상품 구매 후 개봉(BOX/포장)을 하시면 교환 및 환불이 불가능합니다.(BOX/포장 구매물품에 한함)

사용 전에 안전을 위한 주의사항을 반드시 읽어 보시고 정확하게 사용에 주세요.
읽어 보신 후 누구나 언제라도 볼 수 있는 장소에 보관하여 주세요. 본 제품은 국내(대한민국)용입니다.
전원, 전압이 다른 국외에서는 사용할 수 없습니다. 외관은 품질의 향상을 위하여 예고 없이 변경될 수 있습니다.

유상서비스

고장이 아닌 경우

(기구세척, 조정, 사용설명, 설치 등 제품고장이 아닌 경우)

- 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정 시
- 인터넷, 안내나, 유선전화 등 외부환경 문제 시
- 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치 시
- 제품의 이동, 이사 등으로 인한 설치 변경 시
- 제품 내부 먼지 세척 및 이물 제거 시
- 타사 제품(소프트 웨어 포함)으로 인한 고장 및 고장 설명 시
- 구입 시 고객요구로 설치한 후 재설치 시
- 고객의 필요에 따른 서비스 요청 시(해당제품)
(가스제품 열량변경, 제품청소 등)

소비자 과실로 고장인 경우

- 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생 시
- 가스종류, 가스압, 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생한 경우(해당제품)
- 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생 시
- 당사에서 인정하지 않은 사람이 설치 또는 서비스를 실시하여 고장 발생 시
- 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생 시

그 밖의 경우

- 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생 시
- 고객 오사용 또는 소모품 교체
- 기본 설치 조건 외 추가설치시 유상 청구
- 전사품 구입시 외관품 수리는 유상 청구

- ※ 고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금이 청구되므로 서비스 요청 전 사용설명서를 확인해 주세요.
- ※ 이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관하세요.
- ※ SK매직 고객센터센터 1600-1661 www.skmagic.com





SK매직 고객센터 1600-1661 www.skmagic.com

고객상담센터에서는 고객센터의 일환으로 고객께서 구입·사용중인 제품중에서 소모품 / 액세서리인 식기세척기 세제, 린스 / 공기청정기 필터 / 정수기 필터 / 비데 필터 / 연수기 재생용액 / 가스레인지 및 가스오븐레인지 건전지, 버너캡, 버너헤드, 삼발이 / 전기오븐 오븐용기, 스팀용기, 오븐장갑, 구이석쇠, 물통 등을 통신판매 하고 있습니다.