

상조서비스 회원 약관

제1조 (목적)

이 계약은 주식회사 대명스테이션(이하 "회사")의 회원으로 가입한 사람이 매월 일정한 납입 의무를 지고 회사는 장례행사 발생 시 약정한 물품과 서비스(이하 "상조서비스"라 한다)를 제공 하는 의무를 지는 것을 목적으로 하며 금전이나 금리의 지급을 대상으로 하지 않습니다.

제2조 (회원의 가입)

1. 회사로부터 상조서비스를 제공받을 수 있는 회원으로 가입하고자 하는 사람은 회원 가입 신청서에 필요한 사항을 기재하고 기명날인 또는 서명한 후에 이를 회사 또는 모집 사원에게 제출하여야 하며, 가입자는 가입과 동시에 가입 상품에 따른 1회 이상의 납입금을 납입하여야 합니다. 이는 전자거래 또는 통신매체를 통하여 가입하는 경우에도 마찬가지입니다. 미성년자의 회원가입에 있어서는 법정대리인의 서면 동의가 있어야 합니다.
2. 회사는 가입하고자 하는 사람이 가입하기 전 약관을 교부하고 약관의 중요한 내용을 설명하여야 하며, 직접 또는 모집 사원을 통하여 가입할 경우 가입자가 납입한 납입금에 대하여 영수증 또는 별도의 납입 증빙을 발급하여야 합니다.
3. 가입절차를 완료한 회원에 대하여 회사는 회원 증서를 교부합니다.
4. 회원이 회원 증서를 분실하여 회사에 재교부를 신청하는 경우에는 회사는 회원 증서를 재발행하여 교부하고 실비 수준의 수수료를 받을 수 있으며, 이 경우 이미 교부된 회원 증서는 무효가 됩니다.

제3조 (단체 회원의 가입)

1. 제2조는 법인 기타 단체의 명의로 복수의 인원이 집단으로 가입할 경우에도 준용합니다.
2. 단체의 구성원 중 상조서비스 대상이 되는 회원에 대한 개별적인 가입이 힘들거나, 개별적인 회원자격을 인정할 필요가 없을 때에는 회사는 해당 단체의 구성원에게 포괄적인 회원자격을 인정할 수 있습니다.
3. 포괄적인 회원 자격은 소속단체별로 가입 구좌 수에 따른 상조서비스를 이용할 수 있음을 의미하며 선택권은 소속 단체장이 행사합니다.

제4조 (철회권의 행사)

1. 직접 회사를 방문하여 회원에 가입하지 않고 모집인을 통하여 회원에 가입하거나, 전자거래 또는 통신매체를 이용하여 가입한 경우 회원은 약관을 받은 날부터 14일 이내에 청약철회권을 행사할 수 있습니다. 단, 약관 및 회원 증서를 교부 받지 못하였을 경우에는 계약일(회원가입 신청서 부분 일자 기준)로부터 3개월 이내에 계약철회권을 행사 할 수 있습니다.
2. 제1항의 회원가입계약에 대한 철회의 의사표시를 서면으로 하는 경우에는 서면을 발송한 날에 그 효력이 발생합니다.
3. 제1항과 제2항에 따라 계약을 철회한 회원에 대하여 회사는 납입금을 철회의 서면을 접수한 날로부터 3영업일 이내에 반환하며, 회원은 상조서비스를 이용할 수 있는 자격을 상실합니다. 단, 회사가 3영업일 내에 반환하지 않을 경우에는 납입금에 대해 연15%의 지연이자를 지급 합니다.

제5조 (회원의 월 납입금 납입 의무)

1. 회원은 이 계약에 따라 가입 시에 정한 월 납입금을 매월 약정한 기일에 납입하여야 합니다.
2. 상품 가입에 따른 상품 금액과 월 납입금은 회원 증서에 기재합니다.
3. 회원은 원칙적으로 CMS결제, 신용카드 결제 및 계좌이체 등 회사와 약정한 방법을 통하여 월 납입금을 납입하며, 모집인을 통하거나 직접 회사에 납입할 수 있습니다.
4. 회원은 언제든지 회사의 월 납입금 납입 증빙 내역에 대하여 확인을 요구할 수 있으며, 회사의 월 납입금 납입 내역에 이의가 있는 회원은 증빙을 첨부하여 정정을 요구할 수 있습니다.
5. 제3항에 따라 회원이 모집인을 통하거나 직접 회사에 월 납입금을 납입할 경우 회사는 회원이 요청하는 경우에 한하여 납입에 대한 증빙을 발행하며, 제4항의 증빙은 영수증 또는 회사가 발행하는 납입증명서 등을 포함합니다.

제6조 (선납 혜택)

회원이 납입금의 전부 또는 일부를 선납할 경우, 회사는 미리 약정한 혜택을 추가로 제공할 수 있습니다.

제7조 (비용의 추가부담)

1. 회사는 회원이 가입 후 24시간 이내에 상조서비스를 제공할 경우에는 상품 금액의 10%를 추가로 받습니다.
2. 회사는 물품 및 서비스 제공 이전이라도 장례지도사가 출동한 후 회원이 상조서비스의 접수를 취소한 경우 상조 상품 가격의 5%에 해당하는 금액을 추가로 받습니다.

제8조 (잔여 납입금의 납입)

회원이 월부금 완납 이전에 상조서비스를 제공받을 때에는 발인 전에 잔여 납입금을 일시에 납입하여야 합니다.

제9조 (주소변경 및 통보 의무)

1. 회원이 주소 및 연락처, E-mail 주소 변경 시에는 15일 이내에 회사로 이를 통보하여야 합니다.
2. 회원이 주소 및 연락처, E-mail 주소 변경을 통보하지 않은 경우에는 회사는 종전에 신고된 주소 및 연락처로 통보함으로써 통보 의무를 면하게 됩니다.

제10조 (상조서비스의 이용)

1. 회원 본인과 배우자, 회원 및 그 배우자의 직계존속, 회원의 직계비속 또는 회원이 회사에 요청하여 지정하는 자는 상조서비스를 이용할 권리를 갖습니다.
2. 회원은 계약체결 시 상조서비스의 이용자와 상조서비스의 내용을 미리 정할 수 있으며, 이 경우 회사의 동의를 얻어 변경할 수 있습니다.
3. 회원은 계약체결 후 가입 상품금액보다 높은 상품 금액의 상조서비스를 이용하고자 할 경우에는 이용에 앞서 회사와 협의하여 추가비용을 결정하고 변경할 수 있습니다.
4. 본 계약은 회원이 회사가 정한 절차에 따라 상조 서비스 이용에 대한 신청을 한 후 차례 행사가 마무리된 시점에 종료되며, 회원은 특별한 사정이 없는 한 서비스를 변경하거나 환불할 수 없습니다.
5. 상조서비스는 원칙적으로 1구좌당 1회에 한합니다.
6. 회원이 상조서비스를 받기 시작한 후 회원의 사정으로 인해 상조서비스를 제공할 수 없게 되는 경우 회원은 이미 제공된 물품 및 서비스의 비용을 회사에 납입하여야 합니다.

제11조 (단체 계약과 상조서비스)

1. 법인 또는 단체의 대표가 구성원들을 위하여 상조서비스 이용계약을 체결한 경우, 그 단체의 구성원들은 가입된 구좌 수만큼 상조서비스를 이용할 수 있습니다.
2. 구성원에게 이용권 및 이용서비스를 부여하는 것은 계약에서 합의된 내용에 따라 소속단체장이 결정합니다.

제12조 (상조서비스의 제공 지역)

1. 회사가 제공하는 상조서비스는 계약 시에 예정된 지역에서 제공함을 원칙으로 하며, 회사의 사정으로 서비스 제공 지역을 변경하고자 하는 경우에는 적용일을 명시하여 변경 지역과 그 적용일로부터 2개월 전에 해당 지역 회원에게 통지하여야 한다.

▶서비스 제공 지역

원칙 육로 진입이 불가능한 도서지역을 제외한 전 지역 (제주도는 서비스 가능)

예외 가. 외부업체 출입이 제한된 특정 장소는 상조서비스를 제공할 수 없음.

나. 천재지변 등으로 인한 서비스 제한에 대하여는 회사가 책임지지 않음.

다. 회원이 지정한 시설에서 서비스 제공에 어려움이 발생한 경우에는 상호 협의하여 회원이 지정한 시설의 근거리 지역 동급 시설 대체 가능함.

2. 이사 등 회원의 사정으로 상조서비스가 제공되어야 할 지역에 변경이 생긴 경우에는 회사는 이에 협력하여야 합니다.
3. 회사가 서비스 지역을 변경함으로써 상조서비스를 제공할 수 없게 된 회원은 계약을 해지 할 수 있습니다. 이 경우, 회사는 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원이 납입한 납입금 전액과 납입금에 대하여 각각 그 받은날부터 신청일까지 상사법정이율(연6%)을 가산하여 반환하며, 지연시 제14조 제1항에 따른 지연이자를 지급하여야 합니다.

제13조 (상조서비스의 내용)

1. 상조서비스는 계약 시에 상품별로 확정된 내용대로 제공됩니다. 단, 회사는 확정된 물품 중 시간의 경과로 인한 단종, 품질 등 대상 품목의 물품을 제공할 수 없는 경우에는 계약 시의 확정된 물품과 실질적으로 동등한 물품으로 대체할 수 있습니다.
2. 제1항의 회사가 제공하는 상품별 상조서비스의 내용은 회원 증서에 명시하여 교부합니다.

제14조 (회원의 채무불이행 효과)

1. 회원이 정당한 사유 없이 월 납입금의 납입을 지연한 경우에는 그 지연 일수에 연 15%의 지연이자를 지급하여야 합니다.
2. 회원이 3회 이상 월 납입금의 납입을 연체한 경우 회사는 서면 또는 전화, E-mail 등의 통신수단을 통해 월 납입금의 납입을 최고하고, 회원이 최고의 통지를 받은 날부터 30일 이내에 연체된 월 납입금을 납입하지 않을 경우에 회사는 계약을 해지할 수 있습니다.
3. 제2항에 따라 계약이 해제된 경우 회원은 제15조 제2항에 따라 해약환급금을 청구할 수 있습니다.
4. 제3항의 규정에 의한 해약환급금은 회원이 계약 해지 통지를 받은 날부터 5년 이내에 청구하여야 합니다.
5. 제2항에 따라 회원이 월 납입금을 3회 이상 연체한 경우, 계약 시 회사가 제공하기로 약정한 멤버십 등 기타 혜택이 중단될 수 있습니다.

제15조 (계약의 해지 및 해약환급금)

1. 회원이 상조서비스를 이용할 의사가 없을 경우 계약을 해지할 수 있습니다.
2. 회원의 사정으로 해지된 경우 회사는 회원의 납입금에서 모집 수당, 기타 관리비 등을 공제한 아래 산식에 따른 해약환급금을 회원의 신청일로부터 3영업일 이내에 회원에게 환급하여야 합니다. 단, 납입금의 범위 내에서 회원이 다른 서비스를 이용하였을 경우 해약환급금은 아래 표의 해약환급금 산식에 따른 환급금에서 회원이 이용한 서비스의 상품 금액을 공제하여 환급합니다.

[해약환급금 산식]

	해약환급금 = 납입금 누계 - 관리비 누계 - 모집수당 공제액
정기형	모집수당 공제액 = 모집수당 X 0.75 + 모집수당 X 0.25 X 기 납입 월수 / 총 납입기간 월수

부정기형	$\text{해약환급금} = \text{납입금 누계} - \text{관리비 누계} - \text{모집수당 공제액}$ $\text{모집수당 공제액} = \text{모집수당} \times 0.75 + \text{모집수당} \times 0.25 \times \text{기 납입 선수 금액} / \text{총 계약 대금}$
부정기형 (2018년 2월 1일 이전 가입자)	$\text{해약환급금} = \text{납입금 누계} \times 0.85$
공통사항	<ul style="list-style-type: none"> * 정기형이란, 총 계약대금을 1년 이상의 기간을 두고 월별로 균분하여 납입하는 선불식 할부계약의 형태를 말합니다. * 부정기형이란, 정기형을 제외한 선불식 할부계약의 형태를 말합니다. * 납입금 누계가 관리 누계와 모집수당 공제액의 합보다 적은 경우에는 해약환급금을 '0'으로 합니다. * 모집수당은 총 계약대금 대비 최대 10%로 하되, 500,000원을 초과할 수 없습니다. * 월별 관리비는 월 납입금 대비 최대 5%로 하되, 월별 관리비의 합계는 500,000원을 초과할 수 없습니다. * 중도해약 시 해약환급금은 공정거래위원회 해약환급금 산식에 따라 산정되며, 별도 신청절차를 거쳐 최종 해약처리 이후 3영업일 이내 환급합니다. (최종 만기시에는 익월부터 100% 환급됨.)

위의 산식은 공정거래위원회 '선불식 할부계약의 해제에 따른 해약환급금 산정기준 고시'를 준수하고 있으며, 상품 및 회사에 따른 해약환급률은 홈페이지(<https://www.daemyungimready.com>)를 통하여 확인 가능합니다.

- 회원이 납입금을 할인 받았을 경우 제2항의 해약환급금 산식에 규정된 납입금은 할인에 의해 실제로 지급한 금액이 대상이 되며 할인분은 포함하지 아니합니다.
- 제2항의 규정에도 불구하고 회원이 계약 이후 기초생활수급자가 된 경우 납입금 전액을 환급합니다.
- 회원의 신청에도 불구하고, 3영업일 이내에 해약환급금을 지급하지 못할 경우에는 해약환급금에 제14조 제1항에 따른 지연이자를 가산하여 지급하여야 합니다.
- 제1항에 따라 회원이 계약을 해지하고자 할 경우 아래 구비서류를 제출하여야 합니다.
 - ▶ **회원 본인 신청시** : 해약신청서(회사 양식), 신분증, 통장사본
 - ▶ **대리인 신청시** : 해약신청서(회사 양식), 위임장, 회원 본인의 신분증, 대리인의 신분증, 통장사본
- 회사가 자기의 책임 있는 사유로 상호서비스 제공 의무를 이행하지 아니한 경우 회원은 계약을 해지하거나 손해배상을 청구할 수 있습니다.

제16조 (회원 지위의 양도·명의 변경)

- 회원은 제2조에서 규정한 서비스를 받을 수 있는 회원으로서의 지위를 “회사”의 동의를 얻어 타인에게 양도할 수 있습니다.
- 회원은 전 항에 따라 회원으로서의 지위를 타인에게 양도하는 경우, 회사가 요청하는 서류를 제출해야 합니다.
- 회원은 지위가 양도된 경우 새로운 회원이 된 양수인은 회원으로서의 권리와 의무를 승계합니다.
- 회사는 회원 지위의 양도·명의 변경에 대하여 실비 수준의 수수료를 부과할 수 있습니다.

제17조 (분쟁법원 및 관할법원)

- 이 계약에서 규정하지 아니한 사항은 회사와 회원이 합의하여 결정하되, 합의되지 아니할 경우에는 관련법령 및 일반 관례에 따릅니다.
- 제1항에도 불구하고 법률상 분쟁이 발생한 경우에는 회사 또는 회원은 소비자기본법 등에 따른 분쟁조정기구에 분쟁조정을 신청하거나 중재법 등에 따라 운영 중인 중재기관에 중재를 신청할 수 있습니다.
- 이 계약과 관련된 분쟁에 관한 소송은 민사소송법상의 관할소재지 법원에 제기하여야 합니다.

제18조 (특약)

회사와 회원은 관계법규에 위반되지 않는 범위 내에서 서면으로 별도의 특약을 맺을 수 있습니다. 이 경우 표준약관과 다름을 회사는 회원에게 설명해야 합니다.

부 칙

이 약관은 2021년 3월 1일부터 시행합니다.