

4:02

5G 58



메이튼

상담가능

보통 5시간 내 응답, 응답률 95%



⋮

안녕하세요~! 이 제품 구매하고 의문점이 있어서 QnA에 글을 남겼었는데 답변이 없어서 톡톡 으로 연락 드립니다.

읽음 오후 2:02

⋮

4500가우스라해서 구매했는데 4500가우스도 아니고 수치가 얼추 비슷하면 그냥 넘어가겠는데 과대광고도 이런 과대광고는 없을것같은데요?! 절반 수치도 못미치는데;;;
답이없으시네요?! 내일까지 답변 주세요
답 없을시 소비자보호원에 고발하겠습니다.

읽음 오후 5:23



고객님~ 동일 문의를 상품 게시판에도 남겨 주셔서 저희가 담당 부서 확인 중이라는 답변을 드렸습니다. 확인 후 추가 안내는 여기 톡톡으로 드리겠습니다.

오후 6:46

2. 16.(금)



고객님! 번거로우시겠지만 촬영해주신 영상도 참고용으로 담당부서측에 추가 전달 드리려 합니다!
kyj@mayton.kr 으로 메일 전송해주시면 감사하겠습니다!

오전 8:33



챗봇 자동응답



메시지를 입력하세요.





메이튼

상담가능

보통 5시간 내 응답, 응답률 95%



고객님 메일로 송부해주신 영상 확인되었습니다.

자사 제품 내부에 있는 부품 GS측정한
자료 확인시 마그네틱 가우스는
4500GS가 맞습니다.

해당 수치는 측정 방식에 따라 달라질 수
있는데,

자사측에서는 기기 내부 부속품을 직접적
으로 측정을 하기 때문에 정확한 수치가
확인되지만

고객님께서 측정해주실 때는 모두 조립된
상태에서 간접적으로만 측정이 가능하
다 보니

부품에 정확한 수치가 확인될 수 없기에
수치가 상이하게 확인되는점 참고 부탁드
립니다.

GS수치 측정 자료가 필요하실 경우 메시
지 남겨주시면 공유 드리도록 하겠습니
다.

오후 1:31



아무리 조립된 상태라도 이렇게 수치가
많이 차이난다는게 조금 의아하네요~
그럼 제가 구매한 제품을 제가 직접 분해
해서 자력측정해서 보내드려도 될까
요??
그렇게 해도 4500Gs에 도달하지 못하
면 어떻게 하실건가요??

읽음 오후 1:35



! 회수된 메시지입니다.

오후 2:05



고객님께서 구매해주신 제품이라 제품에
대한 소견은 고객님께 이기 때문에



메시지를 입력하세요.





메이튼

상담가능

보통 5시간 내 응답, 응답률 95%



고객님께서 구매해주신 제품이라 제품에 대한 소유권은 고객님께 있기 때문에 분해를 하면 안된다고 안내드릴 수 있는 권한은 없으며,
분해 이후 제품에 대한 교환 및 반품 처리는 불가한점 이용에 참고 부탁드립니다

해당 자료 확인해주실 경우 몇차례 진행해보았을 때 모두 4500GS 이상 측정되고 있으며

고객님께서 자체적으로 측정해주신다 하더라도 안내드린 수치에서 오차범위 안으로 측정된다 확답 드릴 수 있습니다.

자사측에서 판매중인 맥세이프 거치대 제품에 자력(가우스) 인증은 국가로부터 인증을 받은 상태입니다..

고객님께서 초기 측정 테스트시 광고되고 있는 사항과 상이하기 때문에 의심이 들 수 있는점은 충분히 이해가 되지만 메이튼 제품에 자부심이 있는 직원 중 한 명으로써 이러한 말씀을 드리는것 자체가 마음이 너무나도 불편합니다 ㅠㅠ...

만약 고객님께서 별도로 분해를 시도하지 않은 상태에서 사용을 원하지 않으실 경우

배송비는 별도로 부담되지 않게 반품으로 처리 도움드릴 수 있으니 원하시는 처리 여부 말씀 부탁드립니다.

오후 2:12



表场要求 Requirement for field	≥4500Gs							
测量仪器 Testing instrument	高斯计: MG-901 Gauss meter: MG-901							
实测数值 Real value	NO. 1		NO. 2		NO. 3		NO. 4	
	N	S	N	S	N	S	N	S
	4650	4710	4630	4750	4680	4790	4640	4730
结论 Conclusion	合格 Passed							

오후 2:13



메시지를 입력하세요.





메이튼

상담가능

보통 5시간 내 응답, 응답률 95%



자력 인증 국가로부터 받으셨다고하는데 우리나라인가요? 어디서 어떻게 받으신건지에 대해서도 설명부탁드리고요~

저는 어쨌거나 다른제품들이랑 비교해서 보다가 메이튼 광고에 자력이 센걸 보고 바로 구매를 한 부분인데 그 자력이 실제로 너무나 달라 제품 주문하고 사용도 못하고 계속 이 내용으로 논쟁중인것도 스트레스네요~

인증받은곳과 실제 테스트하는 영상 궁금합니다.

아까도 말씀드렸지만 어느정도 수치가 비슷하게 또는 절반이상이라도 나왔다면 제품안에 삽입되어있는부분이라 그렇게 생각을 하겠는데 많이 상이하да보니 믿을수가없네요~

읽음 오후 2:38

위에 요청드린 내용 확인해주시고 이 내용은 과대광고로 소비자보호원에 문의는 하도록 하겠습니다. 제가 틀린부분일수도 있겠지만 저도 구매해놓고 억울하네요~ 시간낭비인거같기도하고요

읽음 오후 2:39



네! 문의하시는 건 고객님의 자유 의사니 저희도 문의 건 접수될 경우 대응하도록 하겠습니다. 인증 세부 내용은 담당 부서로 요청해서 드리겠습니다. 시간 양해 부탁드립니다.

오후 2:44



챗봇 자동응답



메시지를 입력하세요.





메이튼

상담가능

보통 5시간 내 응답, 응답률 95%



게 되는 점 양지 부탁드립니다. (더불어,
주말과 공휴일은 업무일이 아닙니다.)

옵션&배송지변경/배송/방문구매

운송장 흐름 조회 불가!

전화 연결 및 답변 지연 이유!

오후 2:47

- 여기까지 읽음 -



! 회수된 메시지입니다.

오후 3:18



공장측 소통 중에 있으며, 현L재 춘절휴
무로 인해 즉시 소통이 불가능한 상황이다
보니
시간 양해 해주시면 다음주 중으로 재안
내 드리도록 하겠습니다.
또한, 자사 제품은 상품페이지에 기재되
어 있는 것 처럼 중국에서 제조되고 있기
에
중국측에서 인증받은 제품인점 참고 부탁
드립니다.

오후 3:21



오후 3:23

네~ 인증받은 기관과 인증시 영상등이
있으면 보내주세요~



네! 알겠습니다.

오후 3:36



메시지를 입력하세요.

